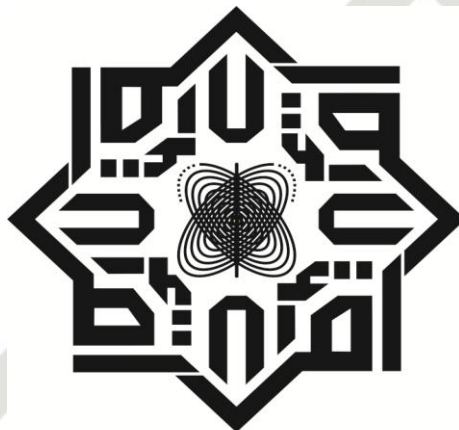




Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH
2 PEKANBARU**



UIN SUSKA RIAU

OLEH :

DIANA PURWANTI

NIM: 11516200031

UIN SUSKA RIAU

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H / 2019 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

**ANALISIS MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH
MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH**

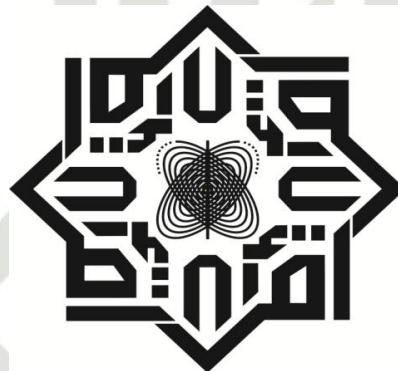
2 PEKANBARU

Skripsi

diajukan untuk memperoleh gelar

Sarjana Pendidikan

(S.Pd.)



UIN SUSKA RIAU

Oleh

DIANA PURWANTI

NIM: 11516200031

JURUSAN PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

1441 H / 2019 M



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul *Analisis Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru*, yang ditulis oleh Diana Purwanti, NIM.11516200031 dapat diterima dan disetujui untuk diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Pekanbaru, 20 Dzulhijjah 1440 H.
21 Agustus 2019 M.

Menyetujui,

Ketua Jurusan
Pendidikan Ekonomi

Mahdar Ernita, S.Pd., M.Ed.

Pembimbing

M. Iqbal Lubis, SE, M.Si, AK

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGESAHAN

Skripsi dengan judul *Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru*, yang ditulis oleh Diana Purwanti, NIM.11516200031 telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau pada tanggal 12 Muharram 1441 H/ 12 September 2019 M, skripsi ini diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Jurusan Pendidikan Ekonomi.

Pekanbaru, 12 Muharram 1441 H
12 September 2019 M

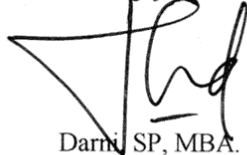
Mengesahkan
Sidang Munaqasyah

Penguji I



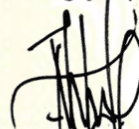
Dr. H. Akhyar, M. Ag.

Penguji III



Darni SP, MBA.

Penguji II



Naskah, SP.H, M.Pd, E.

Penguji IV



Dr. Dicki Hartanto, MM

Dekan

Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan



Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M. Ag.
NIP.19740704 199803 1 001

..

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PENGHARGAAN

Alhamdulillah Rabbal Alamin, segala puji penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang maha pengasih dan penyayang, atas curahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulisan mampu menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam penulis kirimkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad SAW yang telah membawa umat manusia dari alam jahiliyah menuju alam yang penuh cahaya keimanan dan ilmu pengetahuan.

Skripsi dengan judul **“Analisis Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru”**, merupakan hasil karya ilmiah yang ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari begitu banyak bantuan dari berbagai pihak yang telah memberikan do’a, uluran tangan dan kemurahan hati kepada penulis. Terutama kepada kedua orang tua penulis yang tercinta yaitu Ayahanda sipur dan Ibunda kasmia yang telah mendidik dan memberikan kasih sayang serta cinta kepada penulis dan selalu memberi dukungan moril maupun materil kepada penulis. Selain itu pada kesempatan ini penulis juga ingin menyatakan dengan penuh hormat ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. KH. Akhmad Mujahidin, S.Ag.,M.Ag., selaku Rektor Uin Suska Riau, Dr. H. Suryan A. Jamrah, M.A., selaku Wakil Rektor 1, Drs. H. Promadi, MA, Ph.D., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Dr. H. Muhammad Syaifuddin, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Dr. Alimuddin, M.Ag., selaku Wakil Dekan I, Dr. Rohani, M.Pd., selaku Wakil Dekan II, Dr. Nursalim, M.Pd., selaku Wakil Dekan III Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Mahdar Ernita, S.Pd.,M.Ed, selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi dan Nurhayati, M.Hum, selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. M.Iqbal Lubis, SE,M.Si,Ak, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan nasehat kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Dr. Rohani, M.Pd., selaku pembimbing akademik yang telah membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan Strata satu(SI).
7. Taharuddin, S.Pd.,MM., selaku Kepala Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 pekanbaru dan jajaran staf. Drs, Zamri dan Sudarwina, SE. Yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian, memberikan masukan dan juga dukungan kepada penulis.
8. Teristimewa kedua orangtua yang sangat penulis cintai dan sayangi yaitu ayahanda sipur dan ibunda kasmia, terima kasih perjuangan cinta dan kasih sayang yang telah diberikan, yang selalu berdo'a dan memotivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada saudara saudariku tercinta yaitu Kurniati, Puspa Indah, Melisa Sandra, Imelia Delvi, Hadi, Sapriyanto dan kepada para keponakan yang sangat penulis sayangi Adit Andela, Yopi Arianda, Adiva Azzahra Dan Yoza Puspita terima kasih banyak untuk motivasi dan dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Teristimewa sahabat-sahabat seperjuangan penulis Ayu Isnaeni Savaroza, S.Pd, Daniaty Fitri, Neng cahya ningrum dan keluarga besar Kos Fortuna Biru Nurlailaku, Desriana, SE, Selvia Devitasari, Surya Viddiany, S.Kom, pebriyeni S.Pd, Ade Kasnita, S.pd, Adelia, Vina Nurkholis, Nurfitriani, dan Wiji Astuti yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada para sahabat seperjuangan yang penulis cintai Adly Azka Rifqi, Tri Ratna Sari, Putri Ramadhani, Mita Anggraini harahap, Pelita Widia Sari, Yerri Inalia Yonarsih, Nurhakiki, Septio Budi Pratama, Ilham Dikahar, Afriadi Wijaya, Maulana Akbar M. Aris Akbar, S.Pd, Desy afriani Indra, S.Pd, dan semua teman-teman angkatan 2015 terkhusus untuk kelas PE Manajemen D yang selalu memberikan semangat dan bantuan hingga skripsi ini selesai, kalian luar biasa.
12. Sahabat KKN Desa Teluk Latak kecamatan Bengkalis Kabupaten Bengkalis Angkatan 2015 dan sahabat PPL MA Ma'arif Nu Riau pekanbaru yang selalu memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dan dukungan baik moril maupun materil dalam rangka penyusunan skripsi ini.

Atas bantuan, bimbingan dan dorongan beserta do'anya kepada penulis selama ini, penulis ucapkan terima kasih. Semoga Allah SWT membalas kebaikan, dorongan, pelayanannya serta mendapatkan kemuliaan disisi-Nya.
Amin Ya Rabbal 'Alamin

Pekanbaru, 19 Agustus 2019
Penulis,

DIANA PURWANTI

NIM. I1516200031

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirabbil 'aalamiin

Sujud syukur hamba hanya kepada-Mu Ya Allah

Yang telah memberikan nikmat iman dan nikmat islam kepada hamba
semoga ini menjadi karunia terindah yang penuh Ridho-Mu dalam hidup
hamba dan keluarga yang hamba cintai

Ya Allah....

Terima kasih atas nikmat dan rahmat-Mu yang agung ini,
Hari ini hamba bahagia sebuah perjalanan panjang dan gelap...
Telah kau berikan secercah cahaya terang. Meskipun Aku sering
terjatuh dan terkadang harus kutelan antara keringat dan air mata.
Syukur Alhamdulillah... kini aku tersenyum dalam iradat-Mu
Kini baru kumengerti arti kesabaran dalam penantian...
Sungguh tak kusangka ya...Allah kau menyimpan sejuta makna dan
rahasia, sungguh berarti hikmah yang kau beri.

Ku persembahkan karya sederhana ini kepada insan-insan yang sangat
ku cintai dan kusayangi yang telah memberi warna dalam kehidupan ini
semoga selalu berada dalam lindungan Allah ta'ala.

Ibunda dan ayahanda tersayang....

Tiada satu apapun yang bisa menggantikan kasih sayang yang telah
Ayah dan Ibu curahkan padaku. Pengorbanan, do`a, harapan, dan kasih
sayang itu telah menjadikanku semakin optimis untuk terus melangkah



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

menjadi terbaik. Pengorbananmu sungguh tak pernah mengenal lelah. Takkan bisa terhitung berapa banyak keringat yang telah mengalir dari tubuhmu, membuat aku tak pernah haus akan kasih sayangmu.

Ayahanda dan Ibunda....

Terimalah karya ini sebagai kado keseriusanku untuk bisa mengukir "senyuman indah diwajahmu". Terimakasih atas semua pengorbanan dan kesabaranmu, Semoga Allah selalu memberikan kesehatan hingga aku dapat terus membahagiakanmu.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

Diana Purwanti (2019): Analisis Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui manajemen mutu pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru. Adapun yang melatar belakangi penelitian ini adalah sebagian besar lulusan dari Sekolah Menengah Kejuruan yang kurang mampu bersaing di dunia kerja, sebagian peserta didik yang memiliki nilai di bawah KKM, peserta didik yang kurang memiliki motivasi dalam belajar, pengelolaan biaya sekolah kurang maksimal, peserta didik yang kurang disiplin pada saat jam pelajaran. Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil manajemen mutu dan guru di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru, sedangkan objek penelitian ini adalah manajemen mutu pendidikan. Teknik penyajian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Berdasarkan Hasil penelitian di dapat bahwa manajemen mutu pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru sudah tergolong baik dengan angka presentase mencapai 61,61`%.

Kata Kunci: Analisis, Manajemen Mutu Pendidikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRACT

Diana Purwanti, (2019): The Analysis of Education Quality Management at Vocational High School of Muhammadiyah 2 Pekanbaru

This research aimed at knowing education quality management at Vocational High School of Muhammadiyah 2 Pekanbaru. It was instigated by most of graduates of Vocational High School that could not compete in the working world, some students having scores under the minimum standard of passing grade, students who did not have motivation to learn, school fee management that was not maximum, and students who were not disciplined in the learning. It was a qualitative descriptive research. The subjects of this research were the headmaster, the vice of headmaster on quality management, and teachers at Vocational High School of Muhammadiyah 2 Pekanbaru. The object was the education quality management. Observation, interview, and documentation were the techniques of presenting the data. The technique of analyzing the data was qualitative descriptive analysis. Based on the research findings, it was obtained that education quality management at Vocational High School of Muhammadiyah 2 Pekanbaru had been on good category with 61.61% percentage score.

Keywords: Analysis, Education Quality Management

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masa
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ملخص

ديانا برونتي، (٢٠١٩): تحليل إدارة نوعية التعليم في مدرسة محمدية الثانوية المهنية
٢ بكنبارو

هذا البحث يهدف إلى معرفة إدارة نوعية التعليم في مدرسة محمدية الثانوية المهنية ٢ بكنبارو. وأما خلفيته فمنها أن معظم خريجي مدرسة محمدية الثانوية المهنية ٢ بكنبارو ضعف تسابقهم في عالم العمل، وبعض التلاميذ لهم نتيجة لا تصل إلى حد المعيار الأدنى، وبعض التلاميذ ضعفت دوافعهم في التعلم، وإدارة مال المدرسة ليس جيدا، وبعض التلاميذ لا ينضبطون في التعلم داخل الفصل. وهذا البحث بحث كفي وصفي. وأفراده مدير المدرسة ونائب قسم إدارة النوعية ومدرسو مدرسة محمدية الثانوية المهنية ٢ بكنبارو، وموضوعه إدارة نوعية التعليم. وتقنية تقديم البيانات هي الملاحظة والمقابلة والتوثيق. وتقنية تحليل البيانات المستخدمة هي تحليل وصفي كفي. وبناء على نتيجة البحث وجد أن إدارة نوعية التعليم في مدرسة محمدية الثانوية المهنية ٢ بكنبارو جيدة وتلك النتيجة بالنسبة المؤوية ٦١,٦١٪ ومستندة إلى نتيجة البحث الذي قامت به الباحثة.

الكلمات الأساسية: تحليل، إدارة نوعية التعليم.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	i
PENGESAHAN	ii
PENGHARGAAN	iii
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Penegasan Istilah.....	8
C. Permasalahan.....	9
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kerangka Teori.....	12
B. Penelitian Relevan.....	44
C. Fokus Penelitian	47
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian.....	51
B. Waktu dan Tempat Penelitian	51
C. Subjek dan Objek Penelitian	52
D. Informan Penelitian	52
E. Teknik Pengumpulan Data	53
F. Teknik Analisis Data.....	55
G. Keabsahan Data.....	57
BAB IV PENYAJIAN HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	59



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penyajian Data Hasil Penelitian	67
C. Analisis dan Pembahasan.....	91

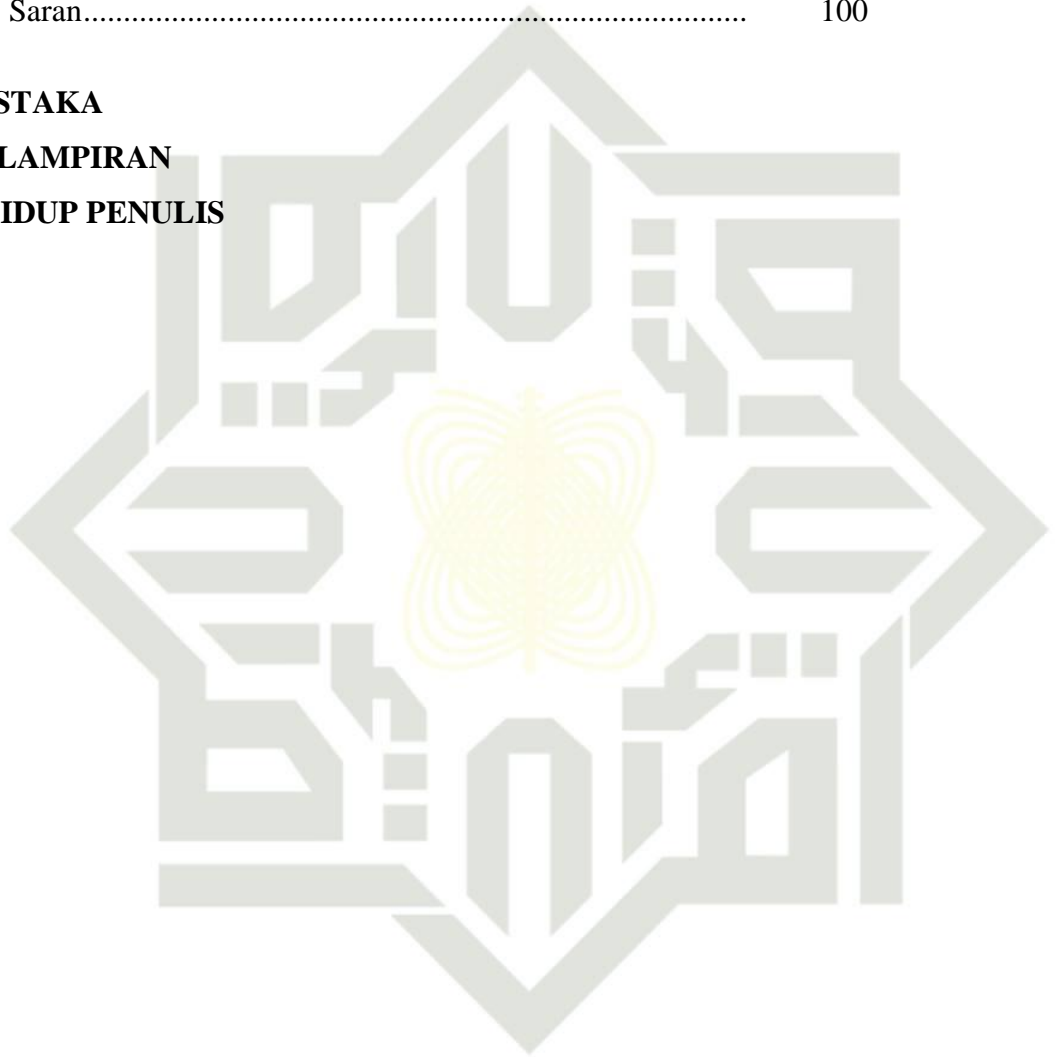
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	99
B. Saran.....	100

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP PENULIS



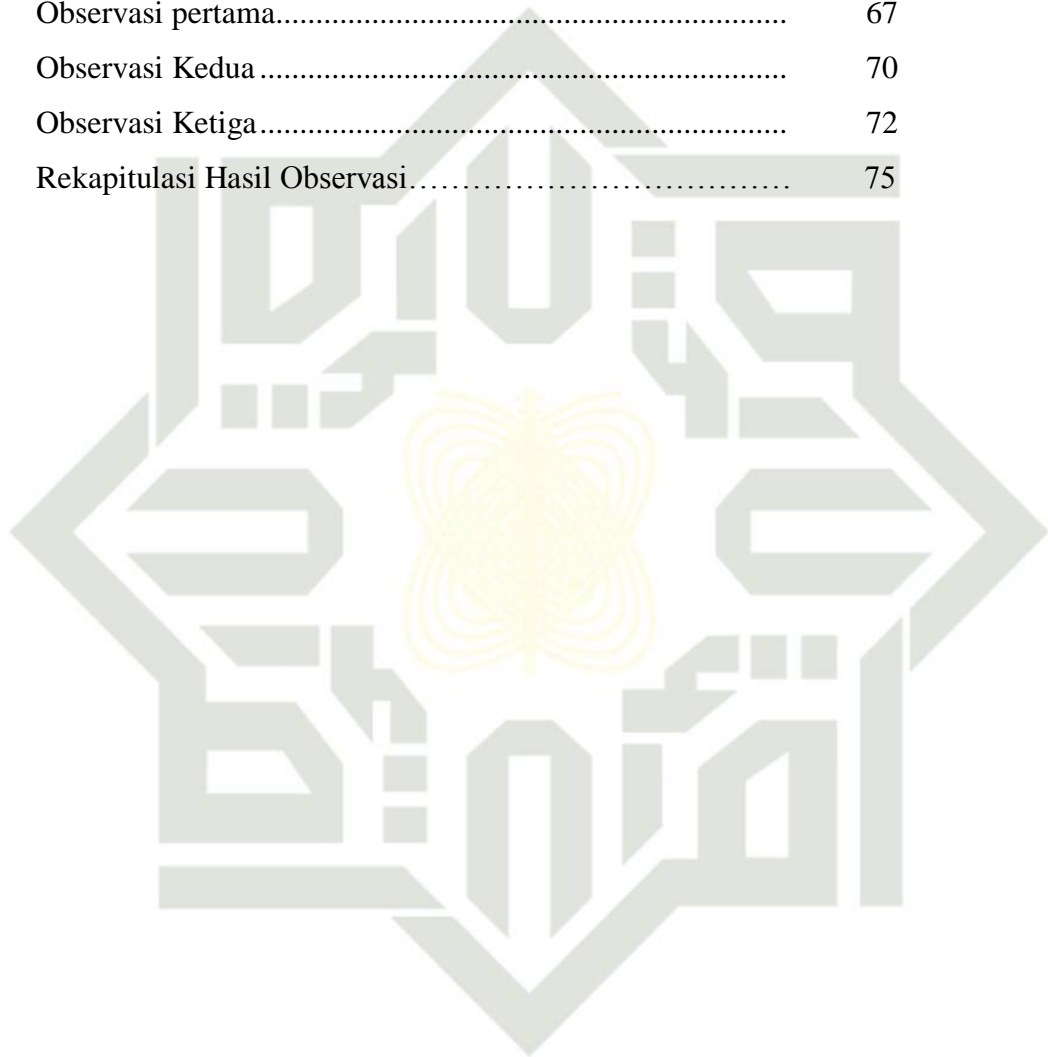
UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel IV.1	Data sekolah SMK Muhammadiyah 2 pekanbaru	60
Tabel IV.2	Struktur Organisasi SMK Muhammadiyah 2 Pekanbaru	63
Tabel IV.3	Observasi pertama.....	67
Tabel IV.4	Observasi Kedua	70
Tabel IV.5	Observasi Ketiga.....	72
Tabel IV.6	Rekapitulasi Hasil Observasi.....	75



UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Sarana dan Prasarana SMK Muhammadiyah 2 Pekanbaru
Lampiran 2	Daftar Jumlah Siswa SMK Muhammadiyah 2 Pekanbaru
Lampiran 3	Lembar Observasi
Lampiran 4	Rekapitulasi Observasi
Lampiran 5	Lembar Pedoman wawancara
Lampiran 6	Dokumentasi
Lampiran 7	SK Pembimbing Skripsi
Lampiran 8	Surat Mohon Izin Prariset
Lampiran 9	Surat Rekomendasi Prariset
Lampiran 10	Surat Mohon Izin Melakukan Riset
Lampiran 11	Surat Rekomendasi Gubernur
Lampiran 12	Surat Rekomendasi Dinas Pendidikan
Lampiran 13	Surat Keterangan Riset
Lampiran 14	Pengesehan Perbaikan Ujian Proposal
Lampiran 15	Lembar Kegiatan Bimbingan Proposal

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pendidikan bermutu menjadi harapan semua pihak yang terlibat dalam pembangunan sebuah bangsa, baik langsung maupun tidak langsung. Menurut Arcaro dalam Wildan Karim Angga Perbata menyatakan bahwa; masalah mutu merupakan masalah utama yang sangat penting dalam dunia pendidikan, bisnis, dan pemerintahan. Namun sayangnya, dalam konteks ini kualitas sistem pendidikan Indonesia masih belum optimal. Hal tersebut antara lain dapat dilihat dari hasil survei yang dilaksanakan oleh lembaga survei pendidikan utama Pearson menunjukkan bahwa pendidikan Indonesia menduduki peringkat rendah dari 50 negara yang di survei.¹

Hal ini tentunya Indonesia akan terus melakukan pembenahan untuk meningkatkan mutu pendidikan. Pendidikan yang bermutu tentunya berkaitan erat dengan kualitas sumber daya manusia. Hal ini didasarkan realitas bahwa output (keluaran) dari suatu sistem pendidikan adalah sumber daya manusia yang akan digunakan dalam industri dan pembangunan di suatu daerah. Upaya peningkatan kualitas sumber daya manusia dapat dilakukan dengan perbaikan

¹ Wildan Karim Angga Perbata, “Analisis Perencanaan Strategik Mutu Sekolah” (Studi Kasus Di Smpn 5 Bandung Dan Smpn 29 Bandung), (Universitas Pendidikan Indonesia, 2013), hlm. 1

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sistem pendidikan yang selanjutnya dapat menghasilkan sistem pendidikan yang bermutu.²

Untuk menjamin mutu dan kualitas pendidikan diperlukan perhatian yang serius, baik oleh penyelenggara pendidikan, pemerintah, maupun masyarakat. Sebab dalam sistem pendidikan nasional sekarang ini, konsentrasi terhadap mutu dan kualitas bukan semata-mata tanggung jawab pendidikan tinggi dan pemerintah, tetapi merupakan sinergi antara berbagai komponen termasuk masyarakat, untuk melaksanakan penjaminan mutu tersebut, diperlukan kegiatan yang sistematis dan terencana dalam bentuk manajemen mutu.

Manajemen mutu dalam pendidikan merupakan cara dalam mengatur semua sumber daya pendidikan, yang diarahkan agar semua orang yang terlihat di dalamnya melaksanakan tugas dengan penuh semangat dan berpartisipasi dalam perbaikan pelaksanaan pekerjaan sehingga menghasilkan jasa yang sesuai bahkan melebihi harapan “pelanggan pendidikan”.

Menurut Sulistyorini Dalam Jurnal Anip Dwi Saputro undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 dan juga undang-undang Nomor 19 Tahun 2005 tentang Standar Nasional Pendidikan, di dalamnya memuat ketentuan mengenai delapan standar, yaitu :

- 1) standar kompetensi lulusan (SKL)
- 2) standar isi
- 3) standar proses

² Patria Dwi Kurnia, “Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan Studi Kasus Di Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Peteran Jawa Timur, (Universitas Pembangunan Nasional Peteran Jawa Timur, 2014), hlm. 1-2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) standar pendidikan dan tenaga kependidikan
- 5) standar sarana dan prasarana
- 6) standar pengelolaan
- 7) standar pembiayaan pendidikan
- 8) standar penilaian pendidikan

Depdiknas, UU Nomor 19 Tahun 2005 tentang standar nasional pendidikan) penetapan standar-standar di atas bertujuan untuk menjamin mutu pendidikan nasional dalam rangka pencerdasan kehidupan bangsa dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermartabat.³ Undang-undang dan peraturan pemerintah tersebut mengindikasikan tentang pentingnya memperhatikan mutu pembelajaran guna meningkatkan mutu pendidikan sekolah baik negeri maupun swasta, dengan mengadakan kegiatan ilmiah yang dapat mengembangkan potensi guru melalui seminar, pelatihan, workshop dan lainnya secara berkelanjutan sehingga guru menjadi profesional yang mempunyai kemampuan meningkatkan mutu pembelajaran di sekolah, padagilirannya peningkatan mutu pendidikan akan terwujud dan menjadi kenyataan.⁴

Pendidikan yang bermutu juga dapat dilihat dari bagaimana kepemimpinan kepala sekolahnya, kemajuan sekolah sangat tergantung pada aspek pimpinannya, yaitu kepala sekolah, karena kepala sekolah yang berada di depan untuk menggerakkan kegiatan dan menetapkan target sekolah.

³ Anip Dwi Saputro, "Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Di Sekolah" Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2009, hlm. 122-123
⁴ Moh.Saifulloh, Zainul Muhibbin, Hermanto, *Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah*, 2012, Vol 5, No. 2, hlm.2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Kepala sekolah adalah guru yang mendapatkan tugas tambahan sebagai kepala sekolah.⁵

Pendidikan yang bermutu tidak hanya dilihat dari kualitas lulusannya, tetapi juga mencakup bagaimana lembaga pendidikan mampu memenuhi kebutuhan pelanggan sesuai dengan standar mutu yang berlaku. Pelanggan dalam hal ini adalah pelanggan internal (tenaga kependidikan) serta pelanggan eksternal (peserta didik, orang tua, masyarakat dan pemakai lulusan). Pelanggan utama dalam sekolah adalah siswa yang secara langsung menerima jasa pendidikan. Sebagai pelanggan utama dalam sekolah adalah siswa memilih pandangan atau persepsi yang berbeda-beda terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak sekolah. Pada perusahaan yang bergerak di bidang jasa, keunggulan bersaing sering diupayakan dalam bentuk pelayanan yang unggul.⁶

Mutu pendidikan/sekolah akan memberikan kepuasan kepada lulusan, orang, masyarakat, dunia usaha dan pemerintah. Para pihak akan memperoleh jawaban yang positif atas harapannya di sekolah/ lembaga pendidikan yang bersangkutan. Mutu yang dihasilkan lebih tinggi maka meningkatkan daya saing dalam kompetisi melanjutkan pendidikan lebih tinggi atau menemukan pekerja/karier yang diinginkan.

Menurut Crosby mutu adalah kesesuaian individual terhadap persyaratan/tuntutan. Dengan mengatakan bahwa “*quality is conformance to customer requirement*” yaitu kualitas sesuai dengan kebutuhan pelanggan.

⁵Sudarwan Danim, *inovasi pendidikan dalam upaya peningkatan profesionalisme tenaga kependidikan*, Bandung: Pustaka Setia, 2010, hlm. 145

⁶ Miftahul Ulum, Bambang Ismanto, *Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Menengah Kejuruan Pasca Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001*, 2017, Vol 27, No 1, ISSN:1412-3835, hlm.69

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sementara Nanang Fatah dalam Rohmad Sodiq menjelaskan, mutu pendidikan adalah kemampuan yang dimiliki oleh suatu produk atau jasa yang dapat memenuhi kebutuhan atau harapan, kepuasan pelanggan yang dalam pendidikan dikelompokkan menjadi dua yaitu, internal *customer* dan eksternal *customer* yaitu siswa atau mahasiswa sebagai pembelajar dan eksternal *customer* yaitu masyarakat dan dunia industri.⁷

Dari beberapa pengertian mutu di atas, dapat disimpulkan bahwa mutu adalah kemampuan dari barang atau jasa yang dapat memuaskan dan memenuhi kebutuhan pelanggan, fokus mutu adalah kepuasan pelanggan, sehingga barang atau jasa dikatakan bermutu apabila mampu memuaskan, memenuhi, dan dapat bermanfaat bagi pelanggan. Dalam dunia pendidikan, yang disebut sebagai pelanggan secara khusus adalah peserta didik. Seberapa puas peserta didik dalam merasakan kebermanfaatan penyelenggaraan pendidikan adalah perwujudan dari mutu pendidikan.

Menurut Hasbullah dalam jurnal Ida Widiyastuti salah satu permasalahan yang dihadapi oleh bangsa Indonesia adalah rendahnya mutu pendidikan pada setiap jenjang dan satuan pendidikan, khususnya pendidikan menengah kejuruan, ada sekolah yang sudah bermutu akan tetapi masih banyak permasalahan yang dihadapi.⁸ Salah satunya permasalahan, lulusan sekolah menengah kejuruan yang masih menganggur atau belum mendapatkan pekerjaan, guru yang sering datang

⁷ Rohmad Sodiq, *Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan Di Smk Negeri 1 Magelang*, (Universitas Negeri Yogyakarta, 2017), hlm. 11

⁸ Ida Widiyastuti, *Implementasi Kebijakan Peningkatan Mutu Pendidikan Di Smp Muhammadiyah 1 Depok Sleman Yogyakarta*, 2016, hlm. 3-4

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

tidak tepat waktu pada saat jam sekolah, dan juga tidak semangatnya peserta didik dalam mengikuti pembelajaran.

Permasalahan manajemen mutu pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru ini cukup menarik bagi peneliti untuk diteliti secara ilmiah dan mencari kemungkinan untuk mengatasinya. Penulis memilih Sekolah Menengah Kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru untuk diteliti. Konsep penelitian ini yaitu menyangkut tentang permasalahan mutu pendidikan yang lebih difokuskan kepada input, proses dan output pendidikan yang bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengelolaan mutu yang baik di dalam dunia pendidikan dan untuk mengetahui bagaimana mewujudkan pendidikan yang bermutu di indonesia ini, khususnya di Sekolah Menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru.

Manajemen mutu di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 pekanbaru ini memang sudah lama dibentuk dan diterapkan dengan tujuan untuk mencapai mutu pendidikan yang baik, hal tersebut didukung pula oleh sarana dan prasarana pendidikan dan fasilitas, media, serta sumber belajar yang cukup memadai, akan tetapi masih ada beberapa permasalahan yang sering timbul yaitu permasalahan input, proses dan outputnya seperti lulusan yang kurang mampu bersaing di dunia kerja, semangat belajar peserta didik masih kurang dan peserta didik yang kurang disiplin dalam belajar. Maka dari itu penulis tertarik untuk melakukan penelitian di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Berdasarkan Observasi awal yang peneliti lakukan di sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru, penulis menemukan gejala umum terkait dengan manajemen mutu pendidikan, diantaranya :

1. Sebagian besar lulusan dari Sekolah Menengah Kejuruan yang kurang mampu bersaing di dunia kerja
2. Sebagian peserta didik yang memiliki nilai di bawah KKM
3. Masih ada peserta didik yang kurang memiliki motivasi dalam belajar
4. Pengelolaan biaya sekolah kurang maksimal
5. Masih ada peserta didik yang kurang disiplin pada saat jam pelajaran

Peneliti tertarik oleh isu mengenai manajemen mutu pendidikan. Oleh karena itu, penelitian ini dimaksudkan untuk melihat dan menganalisis berbagai persoalan yang terkait dengan mutu pendidikan khususnya di Sekolah Menengah Kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru yang terletak di jalan KH Ahmad Dahlan, No 90, Sukajadi Pekanbaru. Tidak berbeda dengan sekolah Sekolah Menengah Kejuruan lain, Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru (setingkat SMA) merupakan sekolah swasta yang didirikan oleh perserikatan Muhammadiyah dan berada dalam naungan Kementrian Agama, juga merupakan turut serta dalam menjalankan fungsi pendidikan bagi warga negara.

Berdasarkan uraian di atas, Penulis menduga bahwa munculnya gejala-gejala tersebut berkaitan erat dengan mutu pendidikan. Maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “ **Analisis Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru**”.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

B. Penegasan istilah

Penulis akan menegaskan istilah-istilah yang terkandung dalam judul tersebut agar tidak terjadi kesalah pahaman dalam mengartikan judul penelitian ini, sebagai berikut :

1. Analisis

Analisis diartikan sebagai penyelidikan terhadap suatu peristiwa (karangan, perbuatan, dan sebagainya) untuk mengetahui keadaan yang seringnya (sebab musabab, duduk perkara).⁹

Jadi dapat disimpulkan bahwa analisis memberi gambaran tentang kegiatan membedah unsur-unsur dari sesuatu yang diteliti, dalam hal ini yaitu membedah manajemen mutu pendidikan.

2. Manajemen

Menurut George R. Terry manajemen adalah proses yang khas yang terdiri dari tindakan-tindakan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan yang dilakukan untuk menentukan serta mencapai sasaran-sasaran yang telah ditetapkan melalui pemanfaatan sumber daya manusia serta sumber-sumber lain.¹⁰

Berdasarkan definisi ahli diatas, dapat penulis simpulkan bahwa manajemen adalah proses perencanaan, pelaksanaan, pertanggung jawaban yang dilakukan untuk mencapai tujuan dari organisasi.

⁹Pusat Bahasa Depdiknas, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta : Gaung Persada Press, 2009), hlm. 43

¹⁰George R Terry, *Dasar-Dasar Manajemen*, (Bandung : Alumnus, 2011), hlm. 4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Mutu

Menurut Joremo S. Arcaro mutu adalah gambaran dan karakteristik menyeluruh dari barang atau jasa yang menunjukkan kemampuannya dalam memuaskan kebutuhan yang diharapkan. Dalam konteks pendidikan, pengertian mutu mencakup input, proses dan output pendidikan.¹¹

Berdasarkan definisi ahli di atas dapat penulis simpulkan bahwa mutu adalah kualitas dari suatu barang atau jasa yang dihasilkan.

Pendidikan

Menurut Ramayulis Pendidikan adalah usaha sadar dan terencana untuk mewujudkan suasana belajar dan proses pembelajaran agar peserta didik secara aktif mengembangkan potensi dirinya untuk memiliki kekuatan spiritual keagamaan, pengendalian diri, kepribadian, kecerdasan, akhlak mulia, serta keterampilan yang diperlukan dirinya, masyarakat, bangsa, dan Negara.¹²

Berdasarkan definisi ahli diatas, dapat penulis simpulkan bahwa mutu pendidikan adalah hal yang sangat penting untuk diperhatikan agar terwujudnya tujuan dari pendidikan itu sendiri.

¹¹Joremo S Arcaro, *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip Prinsip Perumusan Dan Tata Langkah Penerapannya*, Jakarta, Penerbit Riene Cipta, 2005, hlm. 85

¹²Ramayulis, *Ilmu Pendidikan Islam*, Jakarta, PT Kalam Mulia, 2004, hlm. 30

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Permasalahan

1. Fokus Masalah

Fokus masalah diperlukan dalam penelitian ini agar penelitian ini lebih terarah, dari latar belakang diatas maka penulis memfokuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana analisis mutu pendidikan sekolah yaitu lebih difokuskan pada input, proses dan output di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru.

2. Rumusan Masalah

Berdasarkan Latar belakang dan fokus masalah di atas, maka dapat dirumuskan masalah yaitu Bagaimana manajemen mutu input, proses dan output pendidikan di sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru?

D. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah bagaimana manajemen mutu input, proses dan output pendidikan di sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru.

2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan peneliti diharapkan secara teoritis dan praktis adalah sebagai berikut:

a. Bagi guru

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai bahan masukan untuk mengetahui bagaimana manajemen mutu pendidikan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Bagi sekolah

Penelitian ini diharapkan sebagai bahan masukan dalam mengambil keputusan berhubungan dengan manajemen mutu pendidikan.

- c. Bagi peneliti

Penelitian ini diharapkan agar dapat menambah wawasan, pengetahuan dan keterampilan peneliti khususnya yang terkait dengan manajemen mutu pendidikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB II

KAJIAN TEORI

A. Kerangka Teori

1. Manajemen

a. Pengertian Manajemen

Kata manajemen berasal dari bahasa Latin, yaitu dari asal kata *manus* yang berarti tangan dan *agere* yang berarti melakukan. Kata-kata itu digabung menjadi kata kerja *managere* yang artinya menangani. *Managere* diterjemahkan kedalam Bahasa Inggris dalam bentuk kata kerja *to manage*, dengan kata benda *management*, dan *manager* untuk orang yang melakukan kegiatan manajemen. Akhirnya, *management* diterjemahkan ke dalam Bahasa Indonesia menjadi manajemen atau pengelolaan.¹³

Manajemen menurut Mary Parker Follet dalam T. Hani Handoko ialah seni dalam menyelesaikan pekerjaan melalui orang lain. Definisi ini mengandung arti bahwa para manajer mencapai tujuan-tujuan organisasi melalui pengaturan orang-orang lain untuk melaksanakan berbagai tugas yang mungkin diperlukan, atau berarti dengan tidak melakukan tugas-tugas itu sendiri.¹⁴

Menurut Luther Gullick dalam Erni Tisnawati mendefinisikan manajemen sebagai suatu bidang ilmu pengetahuan (*science*) yang berusaha secara sistematis untuk memahami mengapa dan bagaimana

¹³ Husaini Usman, *Manajemen*, (Jakarta : PT Bumi Aksara. 2009), hlm. 5

¹⁴ T. Hani Handoko, *Manajemen*. (Yogyakarta : BPFE-YOGYAKARTA, 2009), hlm . 8

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manusia bekerja bersama untuk mencapai tujuan dan membuat kerjasama ini lebih bermanfaat bagi kemanusiaan.¹⁵

Weinrich dan Koontz dalam Jejen Musfah mendefinisikan manajemen adalah proses perencanaan dan pemeliharaan lingkungan dimana individu, bekerja bersama dalam kelompok, mencapai tujuan-tujuan terpilih secara efektif. Dari definisi ini, tergambar pentingnya penciptaan lingkungan yang kondusif, sehingga seseorang bisa bekerja dalam kelompok tanpa merasa canggung, yang pada akhirnya akan mengefektifkan pencapaian tujuan.¹⁶

Menurut Cuthbert dalam Tony Bush dan Mariananne Colamen manajemen secara umum berkaitan dengan staf. Kepala sekolah dan anggota-anggota tim manajemen senior secara umum dapat dikatakan sebagai manajer senior (*top manager*), sedangkan kepala-kepala departemen atau kepala mata pelajaran dapat dikatakan sebagai manajer menengah (*middle manager*). Sementara itu, guru-guru kelas yang tidak memiliki peran kepemimpinan dikatakan sebagai manajer.¹⁷

Sedangkan pengertian manajemen menurut para ahli lain, diantaranya :

- 1) Hershey dan Blanchard, manajemen merupakan suatu proses bagaimana pencapaian sasaran organisasi melalui kepemimpinan.

¹⁵ Erni Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta : Kencana, 2009), hlm. 1

¹⁶ Jejen Musfah, *Manajemen Pendidikan Teori, Kebijakan, dan Praktik*, (Jakarta : Kencana, 2017), hlm. 2

¹⁷ Tony Bush dan Mariananne Colamen, *Manajemen Mutu Kepemimpinan Kependidikan*, (Jakarta : Ircisod, 2012), hlm. 18

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Robins dan Coulter, mendefinisikan manajemen sebagai suatu proses untuk membuat aktivitas terselesaikan secara efektif dengan dan melalui orang lain.
- 3) Sudjana, manajemen merupakan rangkaian berbagai kegiatan wajar yang dilakukan seseorang berdasarkan norma-norma yang telah ditetapkan dan dalam pelaksanaannya memiliki hubungan dan saling keterkaitan dengan lainnya. Hal tersebut dilaksanakan oleh orang atau beberapa orang yang ada dalam organisasi dan diberi tugas untuk melaksanakan kegiatan tersebut.
- 4) Donnelly, Gibson dan Ivancevich, manajemen sebagai suatu proses dimana usaha individu dan kelompok dikoordinasikan untuk mencapai tujuan bersama.¹⁸

Dari pengertian manajemen di atas, maka dapat penulis simpulkan bahwa manajemen adalah suatu bidang ilmu pengetahuan (*science*) yang mengelola dan menggerakkan sumber daya-sumber daya yang ada dan adanya kerjasama untuk menciptakan lingkungan yang kondusif agar mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Menurut Nickels, Maugh dan McHugh dalam Nurrahmi Hayanfungsi manajemen terdiri dari empat fungsi yaitu :

- 1) Perencanaan atau *Planning*

Yaitu proses yang menyangkut upaya yang dilakukan untuk mengantisipasi kecenderungan dimasa yang akan datang dan penentuan

¹⁸ Engkoswara dan Aan Komariah. *Administrasi Pendidikan*, (Bandung : Alfabeta, 2015), hlm.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

strategi dan taktik yang tepat untuk mewujudkan target dan tujuan organisasi.

2) Pengorganisasian atau *Organizing*

Yaitu proses yang menyangkut bagaimana strategi dan taktik yang telah dirumuskan dalam perencanaan didesain dalam sebuah struktur organisasi yang tepat dan tangguh, sistem dan lingkungan organisasi yang kondusif dan bisa memastikan bahwa semua pihak dalam organisasi bisa bekerja secara efektif dan efisien guna pencapaian tujuan organisasi.

3) Pengimplementasian atau *Directing*

Yaitu proses implementasi program agar bisa dijalankan oleh seluruh pihak dalam organisasi serta proses memotivasi agar semua pihak tersebut dapat menjalankan tanggung jawabnya dengan penuh kesadaran dan produktivitas yang tinggi.

4) Pengendalian dan Pengawasan (*Controlling*)

Yaitu proses yang dilakukan untuk memastikan seluruh rangkaian kegiatan yang telah direncanakan, diorganisasikan dan diimplementasikan bisa berjalan sesuai dengan target yang diharapkan sekalipun berbagai perubahan dalam lingkungan dunia bisnis yang dihadapi.¹⁹

¹⁹ Nurrahmi Hayani, *Pengantar Manajemen*, (Pekanbaru : Benteng Media, 2014), hlm. 7 .

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Mutu pendidikan

a. Pengertian mutu pendidikan

Berbicara tentang mutu berarti bicara tentang sesuatu, bisa barang atau jasa. Barang yang bermutu adalah barang yang sangat bernilai bagi seseorang, barang tersebut secara fisik sangat bagus, indah, elegan, mewah, antik, tidak ada cacatnya, kuat dan ukuran-ukuran lainnya yang biasanya berhubungan dengan kebaikan (*goodness*), keindahan (*beauty*), kebenaran (*truth*), dan idealitas. Hampir semua ingin memilikinya tetapi hanya sedikit saja yang dapat menjangkanya. Jasa yang bermutu adalah pelayanan yang diberikan seorang atau organisasi yang sangat memuaskan, tidak ada keluhan bahkan orang tidak segan-segan untuk memuji dan memberi acungan jempol.²⁰

Mutu adalah suatu terminologi subjektif dan relatif yang dapat diartikan dengan berbagai cara dimana setiap definisi bisa didukung oleh argumentasi yang sama baiknya. Secara luas mutu dapat diartikan sebagai agregat karakteristik dari produk atau jasa yang memuaskan kebutuhan konsumen/pelanggan. Karakteristik mutu dapat diukur secara kuantitatif dan kualitatif. Dalam pendidikan, mutu adalah suatu keberhasilan proses belajar yang menyenangkan dan memberikan kenikmatan. Pelanggan bisa berupa mereka yang langsung menjadi penerima produk dan jasa tersebut atau mereka yang nantinya akan merasakan manfaat produk dan jasa tersebut.²¹

Goetsh dan Davis dalam Engkoswara dan Aan Komariah mutu merupakan suatu kondisi dinamis yang berhubungan dengan produk, jasa,

²⁰ Engkoswara dan Aan Komariah, *Op. Cit*, hlm. 304

²¹ Ravik Karsidi, *Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Penerapan Teknologi Belajar Jarak Jauh*, Makalah Disampaikan dalam Seminar Regional Unit Pelaksana Belajar Jarak Jauh – Universitas Terbuka, Solo: 28 Mei 2005.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

manusia, proses, dan lingkungan yang memenuhi atau melebihi harapan. Juran dalam Engkowara dan Aan Komariah mendefinisikan mutu sebagai kecocokan untuk pemakaian. Lebih lanjut ia mendefinisikan mutu dengan M-besar dan M-kecil. M-kecil berarti mutu dalam arti sempit yang diberikan setiap bagian dari organisasi atau setiap aktivitas yang tidak selalu terkait dengan kebutuhan pelanggan. M-besar adalah mutu dalam arti luas berkenaan dengan kinerja organisasi secara keseluruhan yang difokuskan secara sinergi pada kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Dari definisi beberapa ahli tersebut Engkoswara dan Aan Komariah mengambil kesimpulan bahwa mutu adalah keadaan yang sesuai dan melebihi harapan pelanggan memperoleh kepuasan.²²

Berdasarkan beberapa pendapat dapat penulis simpulkan mutu pendidikan adalah kualitas atau ukuran baik atau buruk proses pengubahan sikap dan tata laku seseorang atau kelompok orang dalam usaha mendewasakan manusia untuk mendekatkan diri kepada Tuhan melalui upaya bimbingan pengajaran dan pelatihan. Mutu di bidang pendidikan meliputi mutu input, proses, output, dan outcome. Input pendidikan dinyatakan bermutu jika siap berproses. Proses pendidikan bermutu apabila mampu menciptakan suasana Pembelajaran yang Aktif, Kreatif, dan Menyenangkan (PAKEM).

Menurut Engkoswara indikator-indikator sekolah bermutu dan indikator sekolah yang tidak bermutu adalah sebagai berikut:²³

- a) **Indikator sekolah yang bermutu**
 - 1) Masukan yang bagus

²² Engkoswara dan Aan Komariah, *Loc. Cit.* 304-305

²³ Engkoswara, *Op. Cit.* hlm. 310

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Semangat kerja tinggi
- 3) Gairah motivasi belajar tinggi
- 4) Penggunaan biaya, waktu fasilitas, tenaga yang proposional
- 5) Kepercayaan berbagai pihak
- 6) Tamatan yang bermutu
- 7) Keluaran yang relevan dengan kebutuhan masyarakat

B. Indikator sekolah yang tidak bermutu

- 1) Masukan yang banyak
- 2) Pelaksanaan kerja santai
- 3) Aktivitas belajar santai
- 4) Boros memakai sumber-sumber
- 5) Kurang peduli terhadap lingkungan
- 6) Lulusan hasil kontrol
- 7) Keluaran tidak produktif

Menurut baker standar sekolah yang bermutu adalah sebagai berikut.²⁴

- 1) Administrator dan jajarannya serta guru-guru adalah profesional yang handal
- 2) Tersedia kurikulum yang luas bagi seluruh siswa
- 3) Memiliki filosofi yang selalu dikomunikasikan bahwa seluruh anak dapat belajar dengan harapan yang tinggi

²⁴*Ibid*, hlm. 310

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 4) Iklim yang baik untuk belajar, aman, bersih, mempedulikan, dan terorganisasi dengan baik.
- 5) Suatu sistem penilaian berkelanjutan yang didukung supervisi.
- 6) Keterlibatan masyarakat yang tinggi.
- 7) Membantu para guru mengembangkan strategi, teknik instruksional dan terorganisasi baik.
- 8) Menyusun jadwal secara terprogram untuk memberikan pelatihan dalam jabatan dan seminar untuk seluruh staf.
- 9) Pengorganisasian SDM untuk melayani seluruh siswa.
- 10) Komunikasi dengan orang tua dan menyediakan waktu cukup untuk dialog.
- 11) Menetapkan dan mengartikulasikan tujuan secara jelas.
- 12) Pelihara staf yang memiliki keseimbangan keterampilan dan kemampuan.
- 13) Bekerja untuk memelihara moral tinggi yang berkontribusi terhadap stabilitas organisasi dan membatasi tingkat *turn-over* (perputaran guru)
- 14) Bekerja keras untuk memelihara ukuran kelas sesuai dengan mata pelajaran dan tingkatan kelas siswa sesuai aturan yang ada.
- 15) Kembangkan dengan staf dan orang tua kebijakan sekolah dalam disiplin, penilaian, kehadiran, pengujian, promosi, dan ingatan.
- 16) Kerja sama guru dan orang tua untuk menyediakan dukungan pelayanan dalam pemecahan permasalahan siswa.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

17) Menjaga hubungan baik dengan pemerintah daerah.

Standar mutu pendidikan dapat dirujuk dari standar nasional pendidikan yang telah menetapkan kriteria minimal tentang sistem pendidikan di Indonesia meliputi:²⁵

- a. Standar kompetensi lulusan yaitu standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan kemampuan minimal yang mencakup pengetahuan, keterampilan dan sikap yang wajib dimiliki peserta didik untuk dapat dinyatakan lulus.
- b. Standar isi adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan cakupan dan kedalaman materi pelajaran untuk mencapai standar kompetensi lulusan yang dituangkan kedalam kompetensi bahan kajian, kompetensi mata pelajaran, dan silabus pembelajaran.
- c. Standar proses adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan prosedur dan pengorganisasian pengalaman belajar untuk mencapai standar kompetensi lulusan. Standar proses pendidikan yang membudayakan dan memberdayakan, demokratis dan berkeadilan, tidak diskriminatif dan menjunjung HAM, nilai keagamaan, budaya, dan kemajemukan. Proses pendidikan pada setiap satuan pendidikan diselenggarakan dengan memberikan keteladanan, membangun kemauan, dan mengembangkan kreativitas dan kemandirian peserta didik sesuai dengan perkembangan, kecerdasan, dan kemandirian dalam rangka pencapaian standar kompetensi lulusan.

²⁵ Engkoswara, *Op. Cit*, hlm.311

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- d. Standar pendidik dan tenaga kependidikan adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan kualifikasi minimal yang harus dipenuhi oleh setiap pendidik dan tenaga kependidikan.
- e. Standar sarana dan prasarana adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan prasyarat minimal tentang fasilitas fisik yang diperlukan untuk mmencapai standar kompetensi lulusan.
- f. Standar pengelolaan adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, pelaporan, dan pengawasan kegiatan agar tercapai efesiensi dan efektivitas penyelenggaraan pendidikan.
- g. Standar pembiayaan adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan biaya untuk penyelenggaraan satuan pendidikan.
- h. Standar penilaian pendidikan adalah standar nasional pendidikan yang berkaitan dengan mekanisme, prosedur, dan alat penilaian pendidikan.

Pada tingkat internasional telah terdapat institusinya yang dikenal antara lain ISO 9000 (*International Standard Organization 9000*) yang dalam operasionalnya telah dikembangkan ke dalam tiga divisi fokus kegiatannya:

- a. ISO 9001, fokusnya pada jaminan mutu dalam desain/pengembangan, produksi, instalasi dan pelayanan.
- b. ISO 9002, fokusnya pada jaminan mutu dalam produksi dan instalasi.
- c. ISO 9003, fokusnya pada jaminan mutu dalam inspeksi akhir dan tes.²⁶

²⁶ Engkoswara Dan Aan Komariah. *Op. Cit*, hlm. 312

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Standar Nasional Pendidikan Menurut Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2005

a) Standar isi

a. Standar Isi (pasal 5)

- (1) Standar isi mencakup lingkup materi dan tingkat kompetensi untuk mencapai kompetensi lulusan pada jenjang dan jenis pendidikan tertentu.
- (2) Standar isi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) memuat kerangka dasar dan struktur kurikulum, beban belajar, kurikulum tingkat satuan pendidikan, dan kalender pendidikan/akademik.

b. Standar Isi (pasal 6)

- (1) Kurikulum untuk jenis pendidikan umum, kejuruan, dan khusus pada jenjang pendidikan dasar dan menengah terdiri atas: kelompok mata pelajaran agama dan akhlak mulia, kelompok mata pelajaran kewarganegaraan dan kepribadian, kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi, kelompok mata pelajaran estetika, kelompok mata pelajaran jasmani, olah raga, dan kesehatan.
- (2) Kurikulum untuk jenis pendidikan keagamaan formal terdiri atas kelompok mata pelajaran yang ditentukan berdasarkan tujuan pendidikan keagamaan.
- (3) Satuan pendidikan nonformal dalam bentuk kursus dan lembaga pelatihan menggunakan kurikulum berbasis kompetensi yang memuat pendidikan kecakapan hidup dan keterampilan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (4) Setiap kelompok mata pelajaran dilaksanakan secara holistik sehingga pembelajaran masing-masing kelompok mata pelajaran mempengaruhi pemahaman dan/atau penghayatan peserta didik.
 - (5) Semua kelompok mata pelajaran sama pentingnya dalam menentukan kelulusan peserta didik dari satuan pendidikan pada pendidikan dasar dan menengah.
 - (6) Kurikulum dan silabus SD/MI/SDLB/Paket A, atau bentuk lain yang sederajat menekankan pentingnya kemampuan dan kegemaran membaca dan menulis, kecakapan berhitung, serta kemampuan berkomunikasi.
- c. Standar Isi (pasal 7)
- (1) Kelompok mata pelajaran agama dan akhlak mulia pada SD/MI/SDLB/PaketA, SMP/MTs/SMPLB/PaketB, SMA/MA/SMALB/ Paket C, SMK/MAK, atau bentuk lain yang sederajat dilaksanakan melalui muatan dan/atau kegiatan agama, kewarganegaraan, kepribadian, ilmu pengetahuan dan teknologi, estetika, jasmani, olah raga, dan kesehatan.
 - (2) Kelompok mata pelajaran kewarganegaraan dan kepribadian pada SD/MI/SDLB/PaketA, SMP/MTs/SMPLB/PaketB, SMA/MA/SMALB/ Paket C, SMK/MAK, atau bentuk lain yang sederajat dilaksanakan melalui muatan dan/atau kegiatan agama, akhlak mulia, kewarganegaraan, bahasa, seni dan budaya, dan pendidikan jasmani.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(3)Kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi pada SD/MI/SDLB/Paket A, atau bentuk lain yang sederajat dilaksanakan melalui muatan dan/atau kegiatan bahasa, matematika, ilmu pengetahuan alam, ilmu pengetahuan sosial, keterampilan/kejuruan, dan muatan lokal yang relevan.

(4)Kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi pada SMK/MAK, atau bentuk lain yang sederajat dilaksanakan melalui muatan dan/atau kegiatan bahasa, matematika, ilmu pengetahuan alam, ilmu pengetahuan sosial, keterampilan, kejuruan, teknologi informasi dan komunikasi, serta muatan lokal yang relevan.

d. Standar Isi (pasal 8)

- (1) Kedalaman muatan kurikulum pada setiap satuan pendidikan dituangkan dalam kompetensi pada setiap tingkat dan/atau semester sesuai dengan Standar Nasional Pendidikan.
- (2) Kompetensi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) terdiri atas standar kompetensi dan kompetensi dasar.
- (3) Ketentuan mengenai kedalaman muatan kurikulum sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dikembangkan oleh BSNP dan ditetapkan dengan Peraturan Menteri.

e. Standar Isi (pasal 9)

- (1) Kerangka dasar dan struktur kurikulum pendidikan tinggi dikembangkan oleh perguruan tinggi yang bersangkutan untuk setiap program studi.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (2) Kurikulum tingkat satuan pendidikan tinggi wajib memuat mata kuliah pendidikan agama, pendidikan kewarganegaraan, Bahasa Indonesia, dan Bahasa Inggris.
 - (3) Selain ketentuan sebagaimana dimaksud pada ayat (2), kurikulum tingkat satuan pendidikan tinggi program Sarjana dan Diploma wajib memuat mata kuliah yang bermuatan kepribadian, kebudayaan, serta mata kuliah Statistika, dan/atau Matematika.
 - (4) Kurikulum tingkat satuan pendidikan dan kedalaman muatan kurikulum pendidikan tinggi diatur oleh perguruan tinggi masing-masing.
- f. Standar Isi (pasal 10)
- (1) Beban belajar untuk SD/MI/SDLB, SMP/MTs/SMPLB, SMA/MA/SMLB, SMK/MAK atau bentuk lain yang sederajat menggunakan jam pembelajaran setiap minggu setiap semester dengan sistem tatap muka, penugasan terstruktur, dan kegiatan mandiri tidak terstruktur, sesuai kebutuhan dan ciri khas masing-masing.
 - (2) MI/MTs/MA atau bentuk lain yang sederajat dapat menambahkan beban belajar sebagaimana dimaksud pada ayat (1) untuk kelompok mata pelajaran agama dan akhlak mulia serta kelompok mata pelajaran kewarganegaraan dan kepribadian sesuai dengan kebutuhan dan ciri khasnya.
 - (3) Ketentuan mengenai beban belajar, jam pembelajaran, waktu efektif tatap muka, dan persentase beban belajar setiap kelompok

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

matapelajaran ditetapkan dengan Peraturan Menteri berdasarkan usulan BSNP.

g. Standar Isi (pasal 11)

- (1) Beban belajar untuk SMP/MTs/SMPLB, atau bentuk lain yang sederajat dapat dinyatakan dalam satuan kredit semester (SKS).
- (2) Beban belajar untuk SMA/MA/SMLB, SMK/MAK atau bentuk lain yang sederajat pada jalur pendidikan formal kategori standar dapat dinyatakan dalam satuan kredit semester.
- (3) Beban belajar untuk SMA/MA/SMLB, SMK/MAK atau bentuk lain yang sederajat pada jalur pendidikan formal kategori mandiri dinyatakan dalam satuan kredit semester.
- (4) Beban belajar minimal dan maksimal bagi satuan pendidikan yang menerapkan sistem SKS ditetapkan dengan Peraturan Menteri berdasarkan usul dari BSNP.

h. Standar Isi (pasal 12)

- (1) Beban belajar pada pendidikan kesetaraan disampaikan dalam bentuk tatap muka, praktek keterampilan, dan kegiatan mandiri yang terstruktur sesuai dengan kebutuhan.
- (2) Beban belajar efektif per tahun sebagaimana dimaksud pada ayat (1) ditentukan dengan Peraturan Menteri berdasarkan usulan BSNP.

i. Standar Isi (pasal 13)

- (1) Kurikulum untuk SMP/MTs/SMPLB atau bentuk lain yang sederajat, SMA/MA/SMLB atau bentuk lain yang sederajat, SMK/MAK atau

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bentuk lain yang sederajat dapat memasukkan pendidikan kecakapan hidup.

- (2) Pendidikan kecakapan hidup sebagaimana dimaksud pada ayat (1) mencakup kecakapan pribadi, kecakapan sosial, kecakapan akademik, dan kecakapan vokasional.
- (3) Pendidikan kecakapan hidup sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan dapat merupakan bagian dari pendidikan kelompok mata pelajaran agama dan akhlak mulia, pendidikan kelompok mata pelajaran kewarganegaraan dan kepribadian, pendidikan kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi, kelompok mata pelajaran pendidikan estetika, atau kelompok mata pelajaran pendidikan jasmani, olah raga, dan kesehatan.
- (4) Pendidikan kecakapan hidup sebagaimana dimaksud pada ayat (1), (2), dan (3) dapat diperoleh peserta didik dari satuan pendidikan yang bersangkutan atau dari satuan pendidikan nonformal yang sudah memperoleh akreditasi.

j. Standar Isi (pasal 14)

- (1) Kurikulum untuk SMP/MTs/SMPLB atau bentuk lain yang sederajat dan kurikulum untuk SMA/MA/SMALB atau bentuk lain yang sederajat dapat memasukkan pendidikan berbasis keunggulan lokal.
- (2) Pendidikan berbasis keunggulan lokal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat merupakan bagian dari pendidikan kelompok mata pelajaran agama dan akhlak mulia, pendidikan kelompok mata

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pelajaran kewarganegaraan dan kepribadian, pendidikan kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi, pendidikan kelompok mata pelajaran estetika, atau kelompok mata pelajaran pendidikan jasmani, olah raga, dan kesehatan.

- (3) Pendidikan berbasis keunggulan lokal sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan (2) dapat diperoleh peserta didik dari satuan pendidikan yang bersangkutan atau dari satuan pendidikan nonformal yang sudah memperoleh akreditasi.

k. Standar Isi (pasal 15)

- (1) Beban SKS minimal dan maksimal program pendidikan pada pendidikan tinggi dirumuskan oleh BSNP dan ditetapkan dengan Peraturan Menteri.
- (2) Beban SKS efektif program pendidikan pada pendidikan tinggi diatur oleh masing-masing perguruan tinggi.

l. Standar Isi (pasal 16)

- (1) Penyusunan kurikulum pada tingkat satuan pendidikan jenjang pendidikan dasar dan menengah berpedoman pada panduan yang disusun oleh BSNP.
- (2) Panduan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) berisi sekurang-kurangnya:
 - a. Model-model kurikulum tingkat satuan pendidikan untuk SD/MI/SDLB/SMP/MTs/SMPLB/SMA/MA/SMALB, dan SMK/MAK pada jalur pendidikan formal kategori standar;

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- b. Model-model kurikulum tingkat satuan pendidikan untuk SD/MI/SDLB/SMP/MTs/SMPLB/SMA/MA/SMALB,danSMK/MAK pada jalur pendidikan formal kategori mandiri;
 - (3) Penyusunan kurikulum pada tingkat satuan pendidikan jenjang pendidikan dasar dan menengah keagamaan berpedoman pada panduan yang disusun oleh BSNP.
 - (4) Panduan sebagaimana dimaksud pada ayat (3) berisi sekurang-kurangnya model-model kurikulum satuan pendidikan keagamaan jenjang pendidikan dasar dan menengah.
 - (5) Model-model kurikulum tingkat satuan pendidikan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) dan (4) sekurangkurangnya meliputi model kurikulum tingkat satuan pendidikan apabila menggunakan sistem paket dan model kurikulum tingkat satuan pendidikan apabila menggunakan sistem kredit semester.
- m. Standar Isi (pasal 17)
 - (1) Kurikulum tingkat satuan pendidikan SD/MI/SDLB,SMP/Ts/SMPLB, SMA/MA/SMALB, SMK/MAK, atau bentuk lain yang sederajat dikembangkan sesuai dengan satuan pendidikan, potensi daerah/karakteristik daerah, sosial budaya masyarakat setempat, dan peserta didik.
 - (2) Sekolah dan komite sekolah, atau madrasah dan komite madrasah, mengembangkan kurikulum tingkat satuan pendidikan dan silabusnya berdasarkan kerangka dasar kurikulum dan standar kompetensi lulusan,

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

di bawah supervisi dinas kabupaten/kota yang bertanggung jawab dibidang pendidikan untuk SD, SMP, SMA, dan SMK, dan departemen yang menangani urusan pemerintahan di bidang agama untuk MI, MTs, MA, dan MAK.

- (3) Kurikulum tingkat satuan pendidikan dan silabusnya untuk program paket A, B, dan C ditetapkan oleh dinas kabupaten/kota yang bertanggung jawab di bidang pendidikan berdasarkan kerangka dasar kurikulum sesuai dengan peraturan pemerintah ini dan standar kompetensi lulusan.
- (4) Kurikulum tingkat satuan pendidikan untuk setiap program studi di perguruan tinggi dikembangkan dan ditetapkan oleh masing-masing perguruan tinggi dengan mengacu Standar Nasional Pendidikan.

n. Standar Isi (pasal 18)

- (1) Kalender pendidikan/kalender akademik mencakup permulaan tahun ajaran, minggu efektif belajar, waktu pembelajaran efektif, dan hari libur.
- (2) Hari libur sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat berbentuk jeda tengah semester selama-lamanya satu minggu dan jeda antar semester.
- (3) Kalender pendidikan/akademik sebagaimana dimaksud pada ayat (1) untuk setiap satuan pendidikan diatur lebih lanjut dengan Peraturan Menteri.

b) Standar proses

- a. Standar Proses (pasal 19)

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (1) Proses pembelajaran pada satuan pendidikan diselenggarakan secara interaktif, inspiratif, menyenangkan, menantang, memotivasi peserta didik untuk berpartisipasi aktif, serta memberikan ruang yang cukup bagi prakarsa, kreativitas, dan kemandirian sesuai dengan bakat, minat, dan perkembangan fisik serta psikologis peserta didik.
 - (2) Selain ketentuan sebagaimana dimaksud pada ayat (1), dalam proses pembelajaran pendidik memberikan keteladanan.
 - (3) Setiap satuan pendidikan melakukan perencanaan proses pembelajaran, pelaksanaan proses pembelajaran, penilaian hasil pembelajaran, dan pengawasan proses pembelajaran untuk terlaksananya proses pembelajaran yang efektif dan efisien.
- b. Standar proses (pasal 20)
- (1) Perencanaan proses pembelajaran meliputi silabus dan rencana pelaksanaan pembelajaran yang memuat sekurang-kurangnya tujuan pembelajaran, materi ajar, metode pengajaran, sumber belajar, dan penilaian hasil belajar.
- c. Standar proses (pasal 21)
- (1) Pelaksanaan proses pembelajaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal 19 ayat (3) harus memperhatikan jumlah maksimal peserta didik per kelas dan beban mengajar maksimal per pendidik, rasio maksimal buku teks pelajaran setiap peserta didik, dan rasio maksimal jumlah peserta didik setiap pendidik.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- (2) Pelaksanaan proses pembelajaran dilakukan dengan mengembangkan budaya membaca dan menulis.
- d. Standar proses (pasal 22)
 - (1) Penilaian hasil pembelajaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal 19 ayat (3) pada jenjang pendidikan dasar dan menengah menggunakan berbagai teknik penilaian sesuai dengan kompetensi dasar yang harus dikuasai.
 - (2) Teknik penilaian sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dapat berupa tes tertulis, observasi, tes praktek, dan penugasan perseorangan atau kelompok.
 - (3) Untuk mata pelajaran selain kelompok mata pelajaran ilmu pengetahuan dan teknologi pada jenjang pendidikan dasar dan menengah, teknik penilaian observasi secara individual sekurang-kurangnya dilaksanakan satu kali dalam satu semester.
- e. Standar proses (pasal 23)
 - (1) Pengawasan proses pembelajaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal 19 ayat (3) meliputi pemantauan, supervisi, evaluasi, pelaporan, dan pengambilan langkah tindak lanjut yang diperlukan.
- f. Standar proses (pasal 24)
 - (1) Standar perencanaan proses pembelajaran, pelaksanaan proses pembelajaran, penilaian hasil pembelajaran dan pengawasan proses pembelajaran dikembangkan oleh BSNP dan ditetapkan dengan Peraturan Menteri.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

c) Standar Kompetensi Kelulusan

- a. Standar kompetensi kelulusan (pasal 25)
 - (1) Standar kompetensi lulusan digunakan sebagai pedoman penilaian dalam penentuan kelulusan peserta didik dari satuan pendidikan
 - (2) Standar kompetensi lulusan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) meliputi kompetensi untuk seluruh mata pelajaran atau kelompok mata pelajaran dan mata kuliah atau kelompok mata kuliah.
 - (3) Kompetensi lulusan untuk mata pelajaran bahasa menekankan pada kemampuan membaca dan menulis yang sesuai dengan jenjang pendidikan.
 - (4) Kompetensi lulusan sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dan (2) mencakup sikap, pengetahuan, dan keterampilan.

4. Kebijakan Standar Manajemen Mutu Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

Sekolah menengah kejuruan (SMK) muhammadiyah 2 pekanbaru bertekad untuk memuaskan pelanggan, yaitu siswa, Orang tua/Wali Siswa dan dunia usaha/Industri dengan cara sebagai berikut:

- a. Memberikan pelayanan pendidikan dan pelatihan sesuai dengan permintaan pelanggan.
- b. Mengutamakan pendidikan yang bermutu
- c. Memenuhi peraturan yang berlaku baik lokal, nasional maupun internasional
- d. Melakukan perbaikan sistem yang berkesinambungan

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- e. Meningkatkan kompetensi guru dan karyawan secara bertahap dan berkelanjutan.

Untuk mencapai tekad tersebut maka dalam segala aktifitas sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru menetapkan budaya mutu sebagai berikut:

- 1) Layanan yang sangat baik (*Excelent Service*)
- 2) Metodologi kreatif (*Creative Methodologi*)
- 3) Kebangsaan (*Nationality*)
- 4) Merek dagang global (*Trade Mark of Global*)
- 5) Keagamaan (*Religious*)

5. Prinsip Prinsip Mutu Pendidikan

Ada beberapa prinsip yang perlu dipegang dalam menerapkan program mutu pendidikan diantaranya sebagai berikut:

- a. Peningkatan mutu pendidikan menuntut kepemimpinan profesional dalam bidang pendidikan. Manajemen mutu pendidikan merupakan alat yang dapat digunakan oleh para profesional pendidikan dalam memperbaiki sistem pendidikan bangsa kita.
- b. Ketidak mampuan para profesional pendidikan dalam menghadapi “kegagalan sistem” yang mencegah mereka dari pengembangan atau penerapan cara atau proses baru untuk memperbaiki mutu pendidikan yang ada.
- c. Peningkatan mutu pendidikan harus melalui loncatan-loncatan norma dan kepercayaan lama harus dirubah. Sekolah harus belajar bekerjasama

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

degang sumber-sumber yang terbatas. Para profesional pendidikan harus membantu para siswa dalam mengembangkan kemampuan-kemampuan yang dibutuhkan guna bersaing di dunia global.

- d. Uang bukan kunci utama dalam usaha peningkatan mutu. Mutu pendidikan dapat diperbaiki jika administrator, guru, staf, pengawas, dan pimpinan kantor diknas mengembangkan sikap yang terpusat pada kepemimpinan, *teamwork*, kerjasama, akuntabilitas, dan rekognisi, uang tidak menjadi penentu dalam peningkatan mutu.
- e. Kunci utama peningkatan mutu pendidikan adalah komitmen pada perubahan jika semua guru dan staf sekolah telah memiliki komitmen pada perubahan, pimpinan dapat dengan mudah mendorong mereka menemukan cara baru untuk memperbaiki efisiensi, produktifitas, dan kualitas layanan pendidikan. Guru akan menggunakan pendekatan yang baru atau model-model mengajar, membimbing, dan melatih dalam membantu perkembangan siswa. Demikian juga staf administrasi, ia akan menggunakan proses baru dan menyusun biaya, menyelesaikan masalah dan mengembangkan program baru.
- f. Para profesional pendidikan yang kurang memiliki pengetahuan dan keahlian dalam menyiapkan para siswa memasuki pasar kerja yang bersifat global. Ketakutan terhadap perubahan, atau takut melakukan perubahan akan mengakibatkan ketidaktahuan bagaimana mengatasi tuntutan-tuntutan baru.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Program peningkatan mutu dalam bidang komersial tidak dapat dipakai secara langsung dalam pendidikan, tetapi membutuhkan penyesuaian-penyesuaian dan penyempurnaan, budaya, lingkungan, dan proses kerja tiap organisasi berbeda. Para profesional pendidikan harus dibekali oleh program yang khusus dirancang untuk menunjang pendidikan.
- h. Salah satu komponen kunci dalam program mutu adalah sistem pengukuran. Dengan menggunakan sistem pengukuran memungkinkan para profesional pendidikan dapat memperlihatkan dan mendokumentasikan nilai tambah dari pelaksanaan program peningkatan mutu pendidikan, baik terhadap siswa, orang tua maupun masyarakat.
- i. Masyarakat dan manajemen pendidikan harus menjauhkan diri dari kebiasaan menggunakan “program singkat” peningkatan mutu dapat dicapai melalui perubahan yang berkelanjutan tidak dengan program singkat.²⁷

6. Manajemen Mutu Pendidikan

Manajemen mutu pendidikan adalah upaya manajemen pendidikan yang lebih ditetapkan standarisasi sistem pendidikannya berdasarkan penilaian mutu. Manajemen mutu pendidikan memfokuskan pada *output* dan proses pendidikan yang mengarahkan *input* pendidikan.

Adapun Komponen-Komponen Manajemen Mutu Pendidikan Adalah Sebagai Berikut:

²⁷ Nana Syaodih Sukmadinata DKK, *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah Konsep, Prinsip, Dan Instrument*, (Bandung: PT Refika Aditama, 2006), hlm. 9-11.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a. Mutu lulusan sebagai hasil pendidikan; adalah lulusan yang memiliki prestasi akademis dan non akademis. Prestasi dapat berupa hasil test kemampuan akademis (misalnya hasil ujian negara). Dapat pula prestasi non akademis seperti prestasi pada cabang olahraga, seni atau keterampilan tambahan tertentu misalnya: elektronik, komputer, beragam jenis teknik, jasa. Bahkan prestasi dalam kepemilikan sikap seperti suasana disiplin, keakraban, saling menghormati, kebersihan dan sebagainya.
- b. Mutu isi dan proses; isi adalah focus pada kurikulum dan proses adalah pembelajaran yang berfokus pada siswa dan konten. Berbagai *input* dan proses harus mengacu pada mutu-hasil (*output*) yang ingin dicapai.
- c. Mutu pendidik dan tenaga kependidikan; rasio antara guru dengan siswa sesuai dan guru-guru memiliki kualifikasi yang dinyatakan dengan sertifikasi guru. Disamping itu guru memiliki jaminan pengembangan karier.
- d. Mutu sarana dan prasarana; sarana yang memadai dan mutakhir yang senantiasa didayagunakan untuk mendukung pembelajaran.
- e. Mutu pengelolaan; terletak pada manajemen sumber daya pendidikan secara efektif dan efisien yang diarahkan secara konstruktif pada pembentukan kemampuan siswa.
- f. Mutu pembiayaan; bahwa mutu adalah *cost*, aktivitas yang dilakukan memerlukan biaya, maka biaya untuk mutu harus dirancang sedemikian rupa dengan tetap mempertimbangkan prinsip efisiensi dan akuntabilitas.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- g. Mutu penilaian; evaluasi yang terus menerus dilakukan untuk menilai program sekolah dan pembelajaran sehingga hasilnya dapat dijadikan rujukan bagi pengambilan keputusan peningkatan mutu pendidikan.²⁸

Fattah (Engkoswara dan Aan Komariah) menfokuskan pada tiga faktor untuk meningkatkan mutu pendidikan yaitu adalah sebagai berikut:

- a. Kecukupan sumber-sumber pendidikan dalam arti mutu tenaga kependidikan, biaya, dan sarana prasarana belajar.
- b. Mutu proses yang mendorong siswa belajar lebih efektif.
- c. Mutu keluaran dalam bentuk pengrtahuan, sikap, keterampilan, dan nilai-nilai.²⁹

Dalam sisteim pendidikan lulusan adalah titik pusat untuk tujuan dan pencapaian organisasi. Mutu lulusan tidak mungkin dapat dicapai apabila tidak ada mutu di dalam proses dan isi. Mutu di dalam proses tidak mungkin ada tanpa adanya tenaga pendidik dan kependidikan lainnya serta segala sumber baik sarana dan prasarana maupun pembiayaan yang ditata oleh pengelola. Pengelola organisasi yang tepat memerlukan penilaian untuk terus melakukan koreksi dan perbaikan serta penyempurnaan organisasi dan kompetensi lulusan.³⁰

Ruang Lingkup Manajemen mutu

Manajemen mutu pendidikan tidak lepas dari tiga model yaitu: input, proses, dan output. Dalam usaha peningkatan mutu dengan menggunakan

²⁸ Engkoswara, *Op. Cit.* hlm. 313

²⁹ *Ibid*, hlm. 313

³⁰ Engkoswara Dan Aan Komariah. *Op. Cit*, hlm. 313-314

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

model ini, ada beberapa kriteria dan karakteristik sekolah yang harus dipenuhi sebagai berikut:

a. Input pendidikan

Input pendidikan meliputi sebagai berikut:

1) Memiliki kebijakan mutu

Lembaga pendidikan secara eksplisit menyatakan kebijakannya tentang mutu yang diharapkan. Dengan demikian gerak nadi semua komponen lembaga tertuju pada peningkatan mutu sehingga semua pihak menyadari akan pentingnya mutu. Kesadaran akan pentingnya mutu yang tertanam pada semua gerak komponen sekolah akan memberikan dorongan kuat pada upaya-upaya atau usaha-usaha peningkatan mutu.

2) Sumber Daya Tersedia dan Siap

Sumber daya merupakan input penting yang diperluka untuk berlansung proses pendidikan di sekolah tidak akan berlansung secara memadai, yang pada gilirannya mengakibatkan sasaran sekolah tidak akan tercapai. Sumber daya di bagi menjadi dua, sumber daya manusia dan sumber daya selebihnya (uang, peralatan, perlengkapan, bahan dan lain sebagainya) dengan penegasan bahwa sumber daya selebihnya tidak akan mempunyai arti apapun bagi perwujudan sasaran sekolah tanpa adanya campur tangan sumber daya manusia.³¹

3) Memiliki harapan prestasi yang tinggi

³¹ Departemen Pendidikan Nasional, *Manajemen Peningkatan Mutu Berbasis Sekolah*, (Jakarta: Pustaka Pelajar, 2000), hlm.18

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Sekolah mempunyai dorongan dan harapan yang tinggi untuk meningkatkan prestasi peserta didik dan sekolahnya. Kepala sekolah memiliki komitmen dan motivasi yang kuat untuk meningkatkan mutu sekolah secara optimal. Demikian juga dengan guru dan peserta didik, harus memiliki kehendak kuat untuk berprestasi sesuai dengan tugasnya.

4) Fokus pada pelanggan (khususnya peserta didik)

Pelanggan, terutama peserta didik, harus merupakan fokus dari semua kegiatan sekolah. Artinya, semua input dan proses yang dikerahkan disekolah, tertuju utamanya untuk meningkatkan mutu dan kepuasan peserta didik. Konsekuensi logis dari ini semua adalah bahwa penyiapan input dan proses belajar mengajar harus benar-benar mewujudkan sosok utuh mutu dan kepuasan yang diharapkan dari peserta didik. Syafruddin membuat kategorisasi pelanggan dunia pendidikan menjadi dua bagian, yaitu pelanggan dalam (*internal customer*) yang terdiri dari: pegawai, pelajar dan orang tua pelajar. Sementara yang termasuk pelanggan luar (*external customer*) adalah: perguruan tinggi, dunia bisnis, militer dan masyarakat luas pada umumnya.³²

5) *input* manajemen

sekolah memiliki input manajemen yang memadai untuk menjalankan roda sekolah, kepala sekolah dalam mengatur dan

³² Syafaruddin, *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*, (Jakarta PT. Grasindo, 2002), hlm. 18

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

mengurus sekolahnya menggunakan sejumlah *input* manajemen. Kelengkapan dan kejelasan *input* manajemen akan membantu kepala sekolah dalam mengelola sekolahnya secara efektif. *Input* manajemen yang dimaksud adalah: tugas yang jelas, rencana yang rinci, dan sistematis, program yang mendukung bagi pelaksanaan rencana, ketentuan-ketentuan (aturan main) yang jelas sebagai panutan bagi warga sekolah untuk bertindak, dan adanya sistem pengendalian mutu yang efektif dan efisien untuk meyakinkan agar sasaran yang telah disepakati dapat dicapai.³³

b. Proses Dalam Pendidikan

1) Efektifitas Proses Belajar Mengajar Tinggi

Sekolah memiliki efektifitas proses belajar mengajar (PBM) yang tinggi. Proses belajar mengajar yang menjadikan peserta didik sebagai faktor utama pendidikan.³⁴

2) Kepemimpinan Yang Kuat

Kepala sekolah memiliki peran yang kuat dalam mengkoordinasikan, menggerakkan dan menyalurkan semua sumber daya yang tersedia.³⁵

3) Pengelolaan Yang Efektif Tenaga Kependidikan

Tenaga kependidikan, terutama guru, merupakan jiwa dari sekolah. Sekolah hanyalah merupakan wadah. Oleh karena itu,

³³Depdiknas, *op.cit.*, hlm.19

³⁴E. Mulyasa, *Kurikulum Berbasis Kompetensi, Konsep, Karakteristik Dan Implementasi*, Remaja Rosda Karya, Bandung, 2002, hlm.149

³⁵Jerome S. Arcaro, *pendidikan berbasis mutu*, pustaka pelajar, Yogyakarta, 2006, hlm.66

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

pengelolaan tenaga kependidikan, mulai dari analisis kebutuhan, perencanaan, pengembangan, evaluasi kinerja, hubungan kerja, hingga pada tahap imbal jasa, merupakan garapan penting bagi seorang kepala sekolah, karena itu sekolah yang bermutu mensyaratkan adanya tenaga kependidikan yang memiliki kompetensi dan berdedikasi tinggi terhadap sekolahnya.

4) Sekolah Memiliki Budaya Mutu

Budaya mutu tertanam di sanubari semua warga sekolah. Sehingga setiap perilaku selalu didasari oleh profesionalisme. Budaya mutu memiliki elemen-elemen sebagai berikut: (a) informasi kualitas harus digunakan untuk perbaikan, bukan untuk mengadili atau mengontrol orang, (b) kewenangan harus sebatas tanggung jawab, (c) hasil harus diikuti *rewards* dan *punishment*, (d) kolaborasi, sinergi, bukan kompetisi, harus merupakan basis atau kerja sama (e) warga sekolah merasa aman terhadap pekerjaannya, (f) atmosfer keadilan (*fairness*) harus ditanamkan, (g) imbal jasa harus sesuai dengan pekerjaannya, dan (h) warga sekolah merasa memiliki sekolah.

5) Sekolah Memiliki *Team Work* yang kompak, cerdas, dan Dinamis

Output pendidikan merupakan hasil kolektif warga sekolah, bukan hasil individual. Karena itu, budaya kerjasama antar fungsi dalam sekolah, antar individu dalam sekolah, harus merupakan kebiasaan hidup sehari-hari dalam sekolah.³⁶

³⁶Depdiknas, *op.cit.*, hlm. 13

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

6) Sekolah Memiliki Kewenangan (Kemandirian)

Sekolah memiliki kewenangan untuk melakukan yang terbaik bagi dirinya, sehingga dituntut untuk memiliki kemampuan dan kesanggupan pada atasan. Untuk menjadi mandiri sekolah harus memiliki sumber daya yang cukup untuk menjalankannya.³⁷

7) Sekolah Memiliki Keterbukaan (Transparasi) Manajemen

Keterbukaan/transparansi ini ditunjukkan dalam pengambilan keputusan, penggunaan uang, dan sebagainya, yang selalu melibatkan pihak-pihak terkait sebagai alat pengontrol.

c. Output sekolah

Sekolah memiliki output yang diharapkan. Output adalah kinerja sekolah. Kinerja sekolah adalah prestasi yang dihasilkan dari proses sekolah. Kinerja sekolah diukur dari kualitasnya, efektivitasnya, produktivitasnya, efisiensinya, inovasinya, kualitas kehidupan kerjanya dan moral kerjanya.³⁸

Sekolah sebagai sistem, seharusnya menghasilkan *output* yang dapat yang kita pelajari di sekolah, yaitu seberapa banyak yang dipelajari dan seberapa baik kita mempelajarinya. Apa yang dipelajari berupa pengetahuan kognitif, keterampilan, dan sikap-sikap. Output sekolah secara mudah dapat dikatakan sebagai siswa yang berhasil keluar sebagai pemenang dari ajang pergulatan ilmu yang diakhiri dengan ujian-ujian dan menghasilkan suatu nilai penghargaan, berapa angka-angka nilai. Sebutan

³⁷E. Mulyasa, *Op.Cit.*, hlm. 151

³⁸Depdiknas, *Op.Cit.*, hlm.11

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

bagi penyandanganya, yaitu siswa lulus dengan terpuji atau siswa lulus dengan biasa-biasa saja. *Output* sekolah memang fokusnya pada siswa, tetapi siswa yang memiliki kompetensi yang dipersyaratkan, kompetensi itu tidak hanya kompetensi nalar, tetapi juga kompetensi lain yang dipersyaratkan dalam kehidupan, yaitu kompetensi intelektual, agama, sosial-budaya, ekonomi dan politik.³⁹

B. Penelitian Yang Relevan

Penelitian yang relevan adalah penelitian yang digunakan sebagai perbandingan untuk menghindari manipulasi terhadap sebuah karya ilmiah dan menguatkan bahwa penelitian yang penulis lakukan benar-benar belum diteliti oleh orang lain. Oleh karena itu, selain pada survey dan data-data yang diperoleh, peneliti juga berpijak pada kajian serta penelitian yang dilakukan sebelumnya.

1. Skripsi Patria Dwi Kurnia. 2014. *Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan (Studi Kasus Di Program Studi Akutansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis)* Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.

Adapun hasil dari penelitian adalah bisa dilihat bahwa mahasiswa masih belum puas dengan pelayanan yang diberikan jurusan akuntansi. Dalam menghadapi persoalan tersebut maka jurusan akuntansi Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur perlu segera melakukan pembenahan dalam memberikan layanan pendidikan yang sesuai bagi pengguna. Karena dengan memberikan layanan pendidikan yang sesuai

³⁹ Aan Komariah, Capi Triatna, *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), hlm 6

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

akan memberikan rasa nyaman dan kepuasan tersendiri bagi pengguna layanan pendidikan.⁴⁰

Penelitian ini tentu berbeda dengan penelitian di atas, penelitian diatas lebih menfokuskan kepada mutu pelayanan dalam pendidikan dan objek penelitiannya juga berbeda. Tetapi terdapat juga beberapa kesamaan yaitu mengenai mutu pendidikannya dan tujuan penelitiannya juga terdapat beberapa kesamaan.

2. Jurnal Uum Gatot Karyanto, Arif Rahman Dan Darwin. 2015. Vol. 7 No.2. *Implikasi Akreditasi Sekolah Terhadap Peningkatan Mutu Tata Kelola Smk Negeri 1 Oku*, Universitas Negeri Medan Fakultas Teknik.

Hasil Penelitian Adalah:

- a) Dengan implementasi SMM yang menjadi standar ISO, kebijakan internal tentang tata kelola berbagai komponen pengelolaan sekolah lebih diarahkan kepada pemenuhan tuntutan ISO.
- b) Konsekuensi arah kebijakan tersebut antara lain adalah tuntutan pemenuhan SNP dengan sendirinya untuk sebagian besar telah terakomodasi oleh pemenuhan tuntutan ISO.
- c) Dengan demikian, dapat ditegaskan bahwa rendahnya indeks implikasi akreditasi sekolah tersebut tidak mempresentasikan rendahnya mutu tata kelola SMKN 1 OKU, tetapi lebih mempresentasikan kenyataan bahwa kriteria dan instrumen Akreditasi SMK tidak relevan untuk dijadikan parameter peningkatan mutu tata

⁴⁰ Patria dwi kurnia, "analisis mutu pelayanan pendidikan studi kasus di program studi akuntansi fakultas ekonomi dan bisnis (Universitas pembangunan nasional peteran jawa timur, 2014), hlm. 2

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kelola sekolah pada sekolah yang telah memiliki sertifikat standar di atas SNP seperti ISO.⁴¹

3. Skripsi Dian Faridah. 2015. *Analisis SWOT program pendidikan sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan di SMK negeri 5 Yogyakarta*. UIN Sunan kalijaga Yogyakarta fakultas ilmu tarbiyah dan keguruan. Hasil penelitian adalah:

- a) Faktor internal dan eksternal yang ada di SMK N 5 Yogyakarta diantaranya tersedianya lahan yang cukup luas, terbatas sarana dan prasarana sekolah, terbentuknya peluang kerja yang ditawarkan dan munculnya berbagai sekolah swasta disekitar SMK N 5 Yogyakarta.
- b) Upaya sekolah dalam meningkatkan mutu sekolah yaitu dengan menggunakan pelatihan-pelatihan untuk peserta didik dan mengadakan diklat untuk pendidik atau tenaga kependidikan.⁴²

Penelitian ini tentu berbeda dengan penelitian diatas, penelitian diatas yaitu menggunakan analisi SWOT dalam meningkatkan mutu pendidikan sedangkan penelitian ini meneliti manajemen mutu pendidikan secara keseluruhan. Tapi ada juga beberapa persamaan yaitu adalah bertujuan untuk meningkatkan mutu pendidikan.

4. Jurnal Sri Uchtiawati Dan Irwani Zawawi. 2014. Vol 2, No 1, *Penerapan Penjaminan Mutu Pendidikan Pada Sekolah Menengah Atas Berstandar*

⁴¹ Uum Gatot Karyanto Dkk, *Implikasi Akreditasi Sekolah Terhadap Peningkatan Mutu Taat Kelola SMK Negeri 1 Oku*, 2015, Vol 7, No 2, hlm. 34

⁴² Dian Faridah, *Analisis SWOT Program Pendidikan Sekolah Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan Di SMK Negeri 5 Yogyakarta*. (Uin Sunan Kalijaga, 2015), hlm.12

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Nasional, Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Gresik. Adapun Hasil Penelitiannya Adalah:

Penelitian ini menitik beratkan pada pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk dapat memberikan kepastian dalam melaksanakan sistem pendidikan disekolah menengah atas berstandar internasional. Berdasarkan PP 19 tahun 2005, satuan pendidikan jalur formal dan non formal wajib melakukan penjaminan mutu. Ketentuan itu dapat dilakukan dalam bentuk mekanisme kerja. SOP merupakan suatu sistem yang menunjukkan bagaimana alur yang dilakukan oleh pembuat kebijakan berdasarkan standar yang diterapkan pada sekolah tersebut. SOP ini menjadi ukuran pencapaian tujuan.⁴³

Penelitian diatas tentu berbeda dengan penelitian ini karena penelitian di atas lebih menitik beratkan kepada standar operasional prosedur (SOP), sedangkan penelitian ini lebih menitik beratkan kepada input, proses dan output.

C. Fokus Penelitian

Focus penelitian adalah penjabaran dalam bentuk konkret bagi konsep teoritis agar mudah dipahami dan sebagai acuan di lapangan. Berdasarkan kajian tersebut, penulis menfokuskan tentang input, proses, dan output yang ada di dalam manajemen mutu pendidikan di sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru yaitu sebagai berikut:

⁴³ Sri Uchtwati, Irwan Zawawi. *Penerapan Penjaminan Mutu Pendidikan Pada Sekolah Menengah Atas Berstandar Nasional*, (Universitas Muhammadiyah Gresik, 2014) Vol 2, No 1, hlm 13

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

a) Standar isi (Input)

1. Perangkat pembelajaran sesuai rumusan kompetensi lulusan
 - 1) Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran
 - 2) Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa
 - 3) Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa
2. Sekolah melaksanakan kurikulum sesuai dengan ketentuan yang berlaku
 - a) Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku
 - b) Jam pelajaran per minggu sesuai dengan standar yang berlaku
 - c) Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku
3. Kurikulum tingkat satuan pendidikan dikembangkan sesuai prosedur
 - a) Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan
 - b) Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan
 - c) Sekolah Memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan
4. Pengelolaan yang efektif tenaga kependidikan
 - a) Guru memiliki kompetensi yang tinggi dalam pembelajaran
 - b) Guru memiliki dedikasi yang tinggi terhadap sekolahnya
 - c) Guru memiliki hubungan baik dengan semua pihak

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

5. Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap
 - a) Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap
 - b) Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap
 - c) Peserta didik memiliki semangat belajar yang tinggi
6. Sekolah memiliki manajemen mutu
 - a) Sekolah sudah memiliki manajemen mutu
 - b) Sekolah memiliki kebijakan mutu
 - c) sekolah memiliki budaya mutu

b) Standar Proses

1. Sekolah merencanakan proses pembelajaran sesuai ketentuan
 - a) Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan
 - b) Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis
 - c) Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah
2. Proses pembelajaran dilaksanakan dengan tepat
 - a) Mengelola kelas sebelum memulai pembelajaran
 - b) Mendorong siswa untuk mencari tahu
 - c) Menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa
3. Pengawasan dan penilaian otentik dilakukan dalam proses pembelajaran
 - a) Melakukan penilaian otentik secara komprehensif
 - b) Melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru
 - c) Mengevaluasi proses pembelajaran

Standar kelulusan (Output)

1. Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi sikap

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- a) Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada tuhan yang maha esa
 - b) Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur
 - c) Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab
2. Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi keterampilan dan pengetahuan
 - a) Memiliki pengetahuan yang luas
 - b) Memiliki kemampuan kognitif yang bagus
 - c) Memiliki keterampilan yang bagus

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Bogdan dan Taylor dalam Moleong mendefinisikan metodologi kualitatif sebagai proses penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati.⁴⁴

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk mengetahui analisis manajemen mutu pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru.

Jenis penelitian ini merupakan sebagai prosedur pemecah masalah yang diselidiki dengan menggambarkan keadaan subjek atau objek penelitian (seseorang, lembaga masyarakat, dan lain-lain), berdasarkan fakta yang tampak atau sebagaimana adanya.

B. Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru. Sedangkan penelitian ini dilaksanakan setelah surat keterangan pembimbing dikeluarkan yaitu pada bulan Januari sampai bulan juni.

⁴⁴ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2011, hlm. 4

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

C. Subjek Dan Objek Penelitian

1. Yang menjadi subjek dalam penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil manajemen mutu dan guru yang ada di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru.

2. Yang menjadi objek dalam penelitian ini adalah analisis mutu manajemen pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru.

D. Informan Penelitian

Penelitian kualitatif tidak menggunakan istilah populasi, karena penelitian kualitatif berangkat dari kasus-kasus yang ada pada situasi sosial tertentu dan hasil kajiannya tidak diberlakukannya ke populasi, tetapi ditransferkan ketempat lain pada situasi yang memiliki kesamaan dengan situasi sosial pada kasus yang dipelajari. Sampel dalam penelitian ini kualitatif bukan dinamakan responden, tetapi sebagai narasumber atau partisipan informan.

Jenis jenis informan penelitian antara lain yaitu:

1. Informan kunci

Informan kunci yaitu mereka yang mengetahui dan memiliki berbagai informasi pokok yang diperlukan dalam penelitian.

2. Informan utama

informan utama yaitu mereka yang terlibat langsung dalam interaksi sosial yang diteliti.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Informan tambahan

Informan tambahan yaitu mereka yang dapat memberikan informasi walaupun tidak langsung terlibat interaksi sosial.

Oleh karena itu sesuai dengan fokus dari penelitian ini, jenis informan yang peneliti gunakan adalah informan kunci yaitu kepala sekolah, informan utama yaitu wakil manajemen mutu dan informan tambahan yaitu guru di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru.

E. Teknik Pengumpulan Data

Untuk memperoleh data secara keseluruhan dalam menunjang penelitian ini, maka penulis menggunakan teknik pengumpulan data sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap subjek (*partner penelitian*) di mana sehari-hari mereka berada dan biasa melakukan aktivitasnya.

2. Wawancara

Menurut Moleong wawancara adalah percakapan dengan maksud tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara yang memberikan jawaban atas pertanyaan itu.⁴⁵ Peneliti dalam hal ini akan melakukan tanya jawab dengan subyek penelitian untuk mendapatkan informasi dan data yang diperlukan.

⁴⁵ Lexy J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung, 2006, hlm. 186

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik wawancara terstruktur, yaitu:

a. Wawancara terstruktur

“Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpul data, bila data atau pengumpul data telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Oleh karena itu, dalam melakukan wawancara pengumpul data telah menyiapkan instrument penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang alternative jawabannya pun telah disiapkan.”⁴⁶

Peneliti akan mewawancarai yang telah ditujuk oleh informan kunci dengan memberikan pertanyaan-pertanyaan yang sama kepada setiap informan dan menyiapkan alternative jawabannya. Peneliti menggunakan wawancara ini karena peneliti telah merumuskan analisis mutu pendidikan yang termuat dalam konsep operasional.

3. Dokumentasi

Menurut Nana Syaodih Sukamadinata dokumentor merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen, baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik.⁴⁷ Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang diperoleh dari pihak tata usaha tentang sejarah sekolah, visi dan misi sekolah, struktur organisasi, sarana dan prasarana, data guru serta karyawan dan data siswa.

⁴⁶ Ibid, hlm. 233

⁴⁷ Nana Syaodih Sukamadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2010), hlm. 130

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

F. Teknik Analisa Data

1. Reduksi data

Reduksi data berarti merangkum memilih hal-hal yang pokok, menfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya serta membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas.⁴⁸ Mereduksi data dalam penelitian ini menfokuskan pada bagian yang penting dari hasil wawancara, maupun dari hasil observasi.

Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas. Peneliti dalam mereduksi data akan memilih dan menyeleksi data yang diperoleh dalam penelitian agar peneliti bisa menggambarkan penelitian ini lebih jelas.

2. Analisis deskriptif kuantitatif

Analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data deskriptif kuantitatif. Adapun langkah-langkah yang digunakan yaitu:

- Menjumlahkan skor jawaban responden
- Membuat presentase
- Mengategorikan hasil presentase.
- Pengkategorian dikelompokkan menjadi 5 kategori yaitu: sangat baik, baik, cukup baik, kurang baik, tidak baik.

Dengan Rumus

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

⁴⁸Sugiyono, *Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2014), hlm, 208

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Keterangan

- P : Angka Presentase
- F : Frekuensi yang sedang dicari persentasenya
- N : *Number of Cases* (jumlah frekuensi)

Data yang telah dipresentasikan kemudian direkapitulasi dan diberi kriteria sebagai berikut:

- a. 81% -100% dikategorikan sangat baik
- b. 61% -80% dikategorikan baik
- c. 41% - 60% dikategorikan cukup baik
- d. 21% - 40% dikategorikan kurang baik
- e. 0% - 20% dikategorikan tidak baik.

3. Penyajian data

Setelah data direduksi, maka langsung selanjutnya adalah menyajikan data, penyajian data dalam penelitian kualitatif berbentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart* dan sejenisnya. Miles dan Huberman dalam Sugiyono menyatakan “ *the most frequent from display data for qualitative research data in the past has been narrative text* ” yang paling sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah teks bersifat naratif.⁴⁹

Display data akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, data dalam penelitian ini akan disajikan dalam bentuk teks naratif yang merupakan

⁴⁹Sugiyono, *Op, Cit*, hlm 341

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penjelasan dari hasil analisis yang dilakukan oleh peneliti terhadap manajemen mutu pendidikan di sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru dan data hasil analisis akan disajikan perindikator.

4. Penarikan kesimpulan dan verifikasi (*Conclusion Drawing / Veriving*)

Dalam penelitian ini akan diungkapkan mengenai makna dari data yang dikumpulkan. Dari data tersebut akan diperoleh kesimpulan yang tentative, kabur, kaku dan meragukan, sehingga kesimpulan tersebut perlu di verifikasi. Verifikasi dilakukan dengan melihat kembali reduksi data maupun display data sehingga kesimpulan yang akan diambil tidak menyimpang.

G. Keabsahan data

Keabsahan data yang digunakan peneliti untuk pengecekan data melebihi dua keabsahan data, yaitu:

1. Uji Kreadibilitas Data Dengan Menggunakan Bahan Referensi

Bahan referensi yang dimaksud disini adalah adanya pendukung untuk membuktikan data yang telah ditemukan oleh peneliti, contohnya rekaman wawancara, foto interaksi dengan informan, dan lembaran angket.⁵⁰

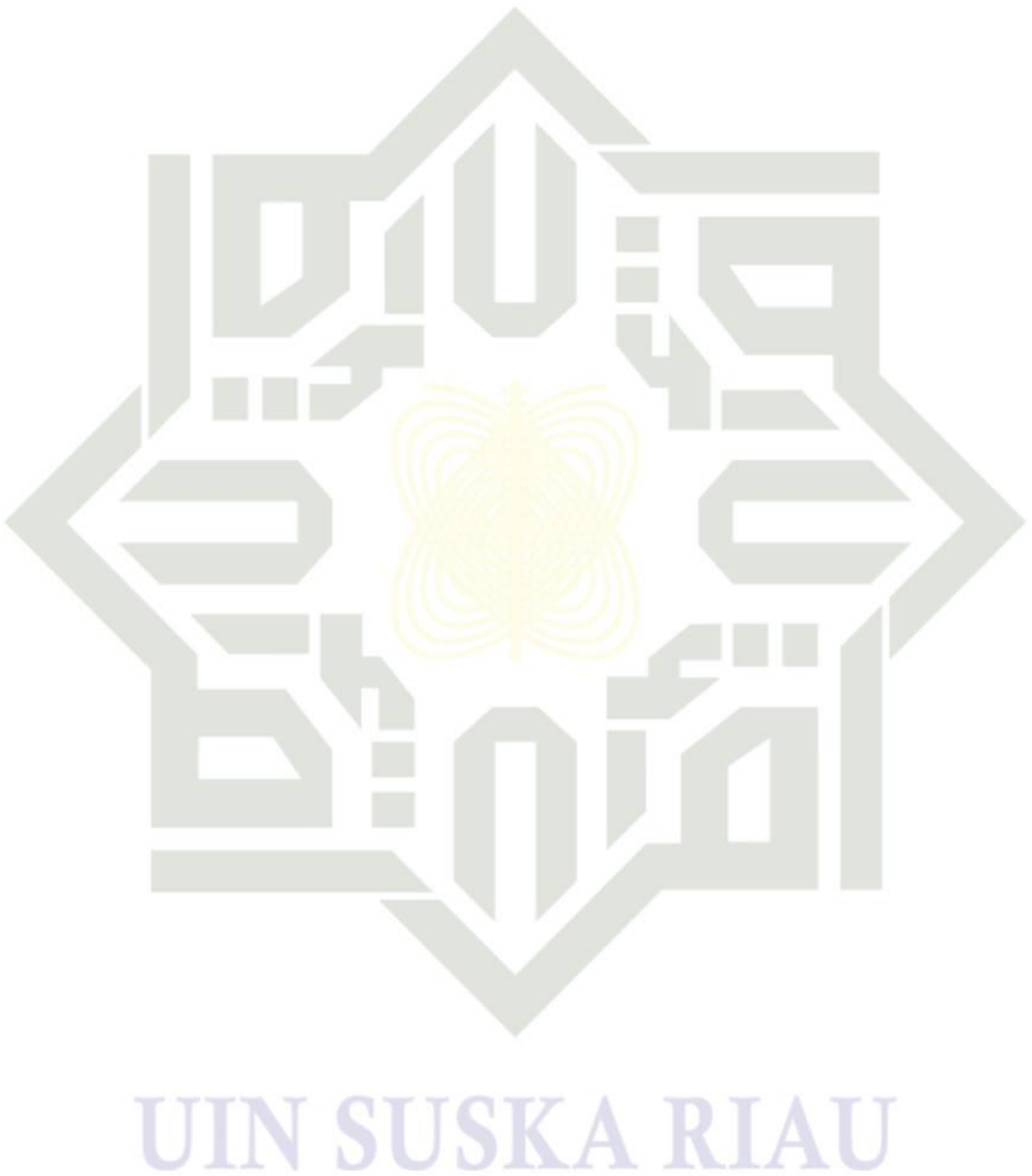
2. Uji kredibilitas dengan *Member Chek*

Member check adalah proses pengecekan data yang diperoleh peneliti kepada pemberi data. Tujuan *member check* adalah untuk mengetahui seberapa jauh data yang diperoleh sesuai dengan apa yang diberikan oleh pemberi data.⁵¹ Apabila data yang ditemukan disepakati oleh pemberi data berarti

⁵⁰ Sugiyono, *Op.Cit*, hlm. 375

⁵¹ *Ibid*, hlm. 375

datanya valid, sehingga semakin kredibel atau dipercaya. Peneliti melakukan *member check* dengan cara memperlihatkan hasil pengumpulan data kepada pemberi data setelah melakukan wawancara supaya lebih otentik.

**Hak Cipta Diindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data dapat disimpulkan bahwa manajemen mutu pendidikan yang difokuskan pada input, proses dan output di sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru dikategorikan “Baik” dengan presentase angka 61,61, % kategori yang berada pada rentang 61%-80%. Yaitu bisa dilihat dari beberapa indikator manajemen mutu yang difokuskan pada input, proses dan output yang sudah dijalankan dengan baik seperti kurikulum disekolah yang sudah sesuai dengan standar yang telah ditentukan, perangkat pembelajaran yang sudah terencana dengan baik, dan juga proses pembelajaran sudah dijalankan dengan baik, sekolah juga memiliki sumber belajar yang lengkap, memiliki kalender akademik yang teratur. dan sekolah juga sudah memiliki sertifikat *ISO 9001 2015*. Dan tentunya masih ada beberapa yang harus diperbaiki secara terus menerus sehingga sekolah ini lebih maju lagi untuk kedepannya.

B. Saran

Melihat hasil penelitian ini maka penulis ingin memberikan saran kepada yang bersangkutan agar dapat dipertimbangkan. Saran-saran tersebut adalah sebagai berikut:

1. Manajemen mutu pendidikan dalam kategori sangat baik, diharapkan agar dipertahankan dan lebih baik lagi agar terwujudnya visi dan misi sekolah yang

diharapkan oleh masyarakat dan semakin meningkatkan mutu pendidikan di Indonesia ini khususnya di Kota Pekanbaru.

2. Diharapkan kepada kepala sekolah untuk selalu memantau kinerja para guru agar selalu mendapatkan dorongan dan motivasi dalam menjalankan tugasnya dan menjalankan manajemen mutu pendidikan dengan baik.
3. Pembaca (peneliti selanjutnya) disarankan agar skripsi ini menjadi acuan dan dapat membantu dalam proses penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan manajemen mutu pendidikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

DAFTAR PUSTAKA

- Lexy J. Moleong, 2017, “ *Metodologi Penelitian Kualitatif* “ Bandung, PT. Remaja Rosdakarya
- Anip Dwi Saputro, 2009, “ *Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Di Sekolah* ” Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Ponorogo, 2009
- Engkoswara dan Aan Komariah, 2010, *Administrasi Pendidikan*, Bandung: Alfabeta
- Ra Widiyastuti, 2016, *Implementasi Kebijakan Peningkatan Mutu Pendidikan Di Smp Muhammadiyah 1 Depok Sleman Yogyakarta*, 2016
- Foremo S Arcaro, 2005, *Pendidikan Berbasis Mutu, Prinsip Prinsip Perumusan dan Tata Langkah Penerapan*, jakarta : Penerbit Riene Cipta
- Kaelan, 2012, *Metode Penelitian Kualitatif Interdisipliner* Yogyakarta: Paradigma
- Miftahul Ulum, Bambang Ismanto, *Strategi Peningkatan Mutu Sekolah Menengah Kejuruan Pasca Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001*, 2017, Vol 27, No 1 , ISSN:1412-3835
- Moh.Saifulloh, Zainul Muhibbin, Hermanto, *Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Di Sekolah*, 2012, Vol 5, No. 2
- Mulyadi, 2010 *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Budaya Mutu*, Malang: UIN- Maliki Press
- Nanang Fattah, 2012, *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosda Karya
- Patria Dwi Kurnia, 2014, “ *Analisis Mutu Pelayanan Pendidikan Studi Kasus Di Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pembangunan Nasional Peteran Jawa Timur* ”
- Pusat Bahasa Depdiknas, 2009, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Jakarta: Gaung Persada Press
- Ramayulis, 2004, *Ilmu Pendidikan Islam*, jakarta: Radar Jaya Offset
- Ravik Karsidi, *Peningkatan Mutu Pendidikan Melalui Penerapan Teknologi Belajar Jarak Jauh*, Makalah Disampaikan dalam Seminar Regional Unit Pelaksana Belajar Jarak Jauh – Universitas Terbuka, Solo: 28 Mei 2005

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- Rohmad Sodiq, 2017, *Evaluasi Penjaminan Mutu Pendidikan Di Smk Negeri 1 Magelang*, Universitas Negeri Yogyakarta, 2017
- Sadarwan Danim, 2008, *Visi Baru Manajemen Sekolah: Dari Unit Birokrasi ke Lembaga Akademik* Jakarta: Bumi Aksara
- Seigiyono, 2013, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- Syofian Siregar, 2013, *Metode Penelitian Kuantitatif*, Jakarta: Kencana Prenada Media Grup
- Wildan karim angga perbata, 2013, *“analisis perencanaan strategik mutu sekolah” (studi kasus di smpn 5 bandung dan smpn 29 bandung)*, universitas pendidikan indonesia, 2013
- Nana Syaodih Sukmadinata DKK, 2006, *Pengendalian Mutu Pendidikan Sekolah Menengah Konsep, Prinsip, Dan Instrument*, Bandung: PT Refika Aditama
- Husaini Usman, 2009, *Manajemen*, Jakarta: PT Bumi Aksara
- T. Hani Handoko, 2009, *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA
- Erni Tisnawati Sule dan Kurniawan Saefullah, 2005, *Pengantar Manajemen*, Jakarta: Kencana
- Jejen Musfah, 2017, *Manajemen Pendidikan Teori, Kebijakan, dan Praktik*, Jakarta: Kencana
- Tony Bush dan Mariananne Colamen, 2012, *Manajemen Mutu Kepemimpinan Kependidikan*, yogyakarta: Ircisod
- Nurrahmi Hayani, 2014, *Pengantar Manajemen*, Pekanbaru: Benteng Media
- Therome S. Arcaro, 2006, *Pendidikan Berbasis Mutu:Prinsip Prinsip Perumusan Dan Tata Langkah-Langkah Penerapan*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Aan Komariah Dan Cepi Triatna, 2010, *Visionary Leadership Menuju Sekolah Efektif*, Jakarta: Bumi Aksara
- George R Terry, 2011, *Dasar Dasar manajemen*, Bandung: alumni



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syafaruddin, 2002, *Manajemen Mutu Terpadu Dalam Pendidikan*, Jakarta: PT
grasindo

Mulyasa, 2002, *kurikulum Berbasis Kompetensi, konsep, karakteristik dan
implementasi*, Bandung: Remaja Rosda Karya



UIN SUSKA RIAU



Lampiran 1

Sarana dan Parasarana Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

Jumlah rombongan belajar : 32 rombongan belajar

Luas Lahan SMK MUHAMMADIYAH 2 Pekanbaru : 9430 m²

Banyak Rombongan Belajar	Jumlah Siswa	Luas Minimum Lahan (m ²)					
		Bangunan Satu Lantai		Bangunan Dua Lantai		Bangunan Tiga Lantai	
		Standar	Keadaan	Standar	Keadaan	Standar	Keadaan
25 – 27	1173 Siswa					3974	9430
Persentase = $\frac{9430}{3974} \times 100 \% = 237 \%$, berarti sudah melebihi dari 100 % sesuai ketentuan.							

1. Data Ruang Penunjang (RP)

No	Jenis Prasarana	Ketersediaan		
		Ada dengan kondisi baik	Ada dengan kondisi rusak	Tidak Ada
1.	Ruang Pimpinan	✓		
2.	Ruang Guru	✓		
3.	Ruang Tata Usaha	✓		
4.	Tempat Beribadah	✓		
5.	Ruang Konseling	✓		
6.	Ruang UKS	✓		
7.	Ruang Organisasi Kesiswaan	✓		
8.	Jamban	✓		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9.	Gudang	✓		
10.	Ruang Sirkulasi	✓		
11.	Tempat Bermain/ Berolahraga	✓		
12.	Kantin	✓		
13.	Tempat Parkir	✓		
Keterangan : Untuk Ruang Penunjang (RP) semuanya sudah memenuhi ketentuan sesuai dengan Permen No. 24 Tahun 2007, No. 33 Tahun 2008 dan No. 40 Tahun 2008, dan sudah melebihi ketentuan.				

2. Data Ketersediaan Sarana Ruang Kelas

Rata-Rata Ukuran Kelas : 72 m²

No.	Jenis	Ketersediaan		
		Lengkap dengan kondisi baik	Lengkap dengan kondisi rusak	Tidak lengkap
1.	Kursi peserta didik	✓		
2.	Meja peserta didik	✓		
3.	Kursi guru	✓		
4.	Meja guru	✓		
5.	Lemari	✓		
6.	Papan Panjang	✓		
7.	Papan tulis	✓		
8.	Tempat Sampah	✓		
9.	Tempat Sampah	✓		
10.	Jam dinding	✓		
11.	Soket Listrik	✓		
12.	Infokus *	✓		
13.	Kipas angin *	✓		
14.	Ac *	✓		
Keterangan : Untuk Ruang Kelas ketersediaan nya sudah memiliki jumlah, ukuran, dan sarana sesuai ketentuan , serta sudah melebihi ketentuan.				



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Data Sarana Ruang Pimpinan

No	Jenis	Rasio	Jumlah	Kondisi	
				Baik	Rusak
1.	Kursi pimpinan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
2.	Meja pimpinan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
3.	Kursi dan meja tamu	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
4.	Lemari	1 buah/ruang	2 buah/ruang	√	
5.	Papan statistik	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
6.	Simbol kenegaraan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
7.	Tempat Sampah	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
8.	Jam dinding	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
9.	CCTV *	1 buah/ruang	4 buah/ruang	√	
10.	AC *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
11.	Mesin foto copy *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
12.	Soket listrik *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
13.	Ruang Meting *	1 Ruang	1 Ruang	√	
Keterangan : Untuk Ruang Pimpinan luasnya sudah melebihi luas minimum 18 m ² , yaitu 52 m ² .					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

4. Data Sarana Ruang Guru dan Tenaga Administrasi

No	Jenis	Rasio	Jumlah	Kondisi	
				Baik	Rusak
1.	Kursi kerja	1 buah/petugas	1 buah/petugas	√	
2.	Meja kerja	1 buah/petugas	1 buah/petugas	√	
3.	Lemari	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
4.	Papan statistik	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
5.	Mesin ketik/komputer	1 buah/sekolah	1 buah/sekolah	√	
6.	Filing kabinet	1 buah/sekolah	1 buah/sekolah	√	
7.	Brankas	1 buah/sekolah	1 buah/sekolah	√	
8.	Telepon	1 buah/sekolah	1 buah/sekolah	√	
9.	Jam dinding	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
10.	Soket listrik	6 buah/ruang	6 buah/ruang	√	
11.	Mesin check clock	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
12.	Tempat sampah	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
13.	Kursi tamu *	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
14.	Papan pengumuman *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
15.	Mesin faxemail *	1 buah/sekolah	1 buah/sekolah	√	
16.	Dispenser *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
17.	Dapur *	1 ruang	1 ruang	√	
18.	Toilet	2 ruang	2 ruang	√	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

5. Data Sarana Tempat Ibadah

No	Jenis	Rasio	Jumlah	Kondisi	
				Baik	Rusak
1.	Lemari/rak	1 buah/tempat ibadah	1 buah/tempat ibadah	√	
2.	Perlengkapan ibadah	± 20/tempat ibadah	± 20/tempat ibadah	√	
3.	Jam dinding	1 buah	1 buah	√	
4.	Air dan Tempat Wudhu	1 buah	50 buah	√	
6.	Perlengkapan alat praktik PAI *	1 set	1 set	√	
7.	Satar/Sekat pembatas shaf *	1 buah/tempat ibadah	1 buah/tempat ibadah	√	
8.	Mikrofon *	1 buah	1 buah	√	
9.	Amply fire *	1 buah	1 buah	√	
10.	Speaker *	1 buah	1 buah	√	
11.	Toa *	1 buah	1 buah	√	
12.	AC *	2 buah	2 buah	√	
13.	Kipas Angin *	2 buah	2 buah	√	
14.	TV *	1 buah	1 buah	√	
15.	Infokus *	1 buah	1 buah	√	
16.	Soket listrik *	2 buah	2 buah	√	
17.	Tempat sampah *	1 buah	1 buah	√	
Keterangan : Untuk Ruang Tempat Beribadah luasnya sudah melebihi luas minimum 24 m ² , yaitu 72 m ² .					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



6. Data Sarana Ruang Bimbingan Konseling

No	Jenis	Rasio	Jumlah	Kondisi	
				Baik	Rusak
1.	Kursi kerja	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
2.	Meja kerja	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
3.	Kursi tamu/hadap	2 buah/ruang	2 buah/ruang	√	
4.	Lemari	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
5.	Papan kegiatan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
6.	Instrumen konseling	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
7.	Buku sumber	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
8.	Media pengembangan kepribadian	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
9.	Jam dinding	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
10.	Kipas angin *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
11.	Dispenser *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
12.	Printer *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
13.	Soket listrik *	3 buah/ruang	3 buah/ruang	√	
14.	Tempat sampah *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
Keterangan : Untuk Ruang BK luasnya sudah memenuhi luas minimum yaitu 12 m ²					

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

7. Data Sarana UKS

No	Jenis	Rasio	Jumlah	Kondisi	
				Baik	Rusak
1.	Tempat tidur	2 set/ruang	2 set/ruang	√	
2.	Lemari	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
3.	Meja	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
4.	Kursi	2 buah/ruang	2 buah/ruang	√	
5.	Catatan kesehatan peserta didik	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
6.	Perlengkapan P3K	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
7.	Tandu	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
8.	Selimut	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
9.	Tensimeter	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
10.	Termometer badan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
11.	Timbangan badan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
12.	Pengukur tinggi badan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
13.	Tempat cuci tangan	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
14.	Soket listrik	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
15.	Jam dinding	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
16.	Tempat sampah	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
Keterangan : Untuk Ruang UKS sudah melebihi luas minimum 12 m ² yaitu 20 m ²					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

8.

Data Sarana Kesiswaan

No	Jenis	Rasio	Jumlah	Kondisi	
				Baik	Rusak
1.	Kursi	4 buah/ruang	4 buah/ruang	√	
2.	Meja	2 buah/ruang	2 buah/ruang	√	
3.	Kursi tamu	1 set/ruang	1 set/ruang	√	
4.	Papan tulis	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
5.	Lemari	2 buah/ruang	2 buah/ruang	√	
6.	Jam dinding	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
7.	Printer *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
8.	Kipas angin *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
10.	Soket listrik *	2 buah/ruang	2 buah/ruang	√	
11.	Tempat sampah *	1 buah/ruang	1 buah/ruang	√	
Keterangan : Untuk Ruang Organisasi Siswa sudah melebihi luas minimum 12 m ² , yaitu 20 m ²					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

9. Data Sarana Jamban

No.	Unsur	Rasio	Jumlah Orang	Jumlah Jamban	Luas per jamban
1	Siswa Laki-laki	1 : 40	465	24	3 .m ²
2	Siswa Perempuan	1 : 30	708	24	3 .m ²
3	Guru/karyawan		77	11	3 .m ²
Keterangan :					
1. Untuk WC Laki-laki sudah melebihi dari ketentuan					
2. Untuk WC Perempuan sudah terpenuhi sesuai ketentuan					
3. Untuk WC Guru sudah melebihi dari ketentuan					

No	Jenis	Jumlah	Ketersediaan	
			Ada	Tidak
1.	Kloset jongkok	24 buah	√	
2.	Tempat air	24 buah	√	
3.	Gayung	24 buah	√	
4.	Wastafel	10 buah	√	
5.	Kran untuk berwuduk	18 buah	√	
6.	Tempat sampah	50 uah	√	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Data Sarana Gudang

No	Jenis	Jumlah	Kondisi	
			Baik	Rusak
1	Lemari	1 buah	√	
2	Rak	2 buah	√	
3	Kunci Pintu	2 buah	√	
4	Meja *	1 buah	√	
5	Kursi *	1 buah	√	
Keterangan : Untuk Gudang luasnya sudah melebihi batas minimum 24 m ² , yaitu 72 m ²				

11. Data Sarana Alat Perlengkapan Bermain/Olahraga

No	Jenis	Ketersediaan	
		Ada	Tidak
1	Bendera dan Tiang Bendera	√	
2	Peralatan Olahraga (bola volley, sepak bola, bola basket, bulu tangkis, senam dan atletik)	√	
3	Peralatan seni budaya	√	
4	Peralatan keterampilan	√	
Keterangan : Untuk tempat bermain luasnya sudah melebihi dari batas minimum 600 m ² , yaitu 1000 m ²			



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. Data Sarana Ruang Sirkulasi

Luas Ruang Sirkulasi : 18 m²

No	Jenis	Ketersediaan	
		Ada	Tidak
1.	Memiliki luas minimum 30 % dari luas total seluruh ruang pada bangunan	√	
2.	Dapat menghubungkan antara 1 ruang dengan ruang-ruang lainnya	√	
3.	Terawat dengan baik , bersih dan nyaman	√	
4.	Kursi *	√	
5.	Bunga dalam pot *	√	
6.	Tempat Sampah *	√	
7.	Taman *	√	
Keterangan : Untuk Ruang Sirkulasi sudah sesuai ketentuan dan tersedianya perlengkapan di ruang sirkulasi (tempat duduk, bunga, taman dan tempat sampah).			

13. Data Sarana Ruang Kantin

Luas Kantin : 144 .m²

No	Jenis	Ketersediaan	
		Ada	Tidak
1.	Kantin menempati area sendiri	√	
2.	Luas minimum 12 m ² (sudah melebihi 144 m ²)	√	
3.	Memperhatikan aspek kebersihan, kesehatan dan keamanan	√	
4.	Sanitasi yang baik	√	
5.	Menyediakan makanan dan minuman yang sehat dan bergizi	√	
6.	Meja *	√	
7.	Kursi *	√	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

8	Tempat Sampah *	√	
9	Wastafel masing-masing kantin *	√	
Keterangan : Untuk luas kantin sudah melebihi batas minimum 12 m ² , yaitu 144 m ² dan sudah melebihi sesuai ketentuan.			

14. Data Sarana Parkir

Luas Parkiran : 1000 .m²

No	Jenis	Ketersediaan	
		Ada	Tidak
1	Area tersendiri	√	
2	Tempat parker sesuai standar perda	√	
3	Sistem pengamanan	√	
4	Rambu-rambu lalu lintas sesuai dengan keperluan	√	
5	Tempat parkir dijaga oleh petugas khusus	√	
Keterangan. : Untuk Tempat parkir tempatnya tersendiri dan sudah sesuai ketentuan			



Observasi Tentang Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

Tempat : Sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru
 Hari / tanggal : Kamis / 9 Mei 2019
 Observasi : Pertama (1)

No	Pernyataan	Pilihan		Σ
		Ya	Tidak	
A	Sekolah memiliki manajemen mutu			
1	Sekolah sudah memiliki manajemen mutu	✓		1
2	Sekolah memiliki kebijakan mutu	✓		1
3	Sekolah memiliki budaya mutu	✓		1
B	Perangkat pembelajaran sesuai rumusan kompetensi lulusan			
4	Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran	✓		1
5	Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa	✓		1
6	Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa		✓	0
C	Sekolah melaksanakan kurikulum sesuai dengan ketentuan yang berlaku			
7	Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku	✓		1
8	jam pelajaran perminggu sesuai dengan standar yang berlaku	✓		1
9	Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	✓		1
D	Kurikulum tingkat satuan pendidikan dikembangkan sesuai prosedur			
10	Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan		✓	0
11	Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan		✓	0
12	Sekolah memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan	✓		1
E	Sekolah merencanakan proses pembelajaran sesuai ketentuan			
13	Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan	✓		1
14	Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis		✓	0
15	Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah	✓		1
F	Pengawasan dan penilaian otentik dilakukan dalam proses pembelajaran			
16	Melakukan penilaian otentik secara komprehensif		✓	0
17	Melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru	✓		1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	Mengevaluasi proses pembelajaran	✓		1
G	Proses pembelajaran dilakukan dengan tepat			
19	Mendorong siswa mencari tahu		✓	0
20	Mendorong siswa mencari tahu		✓	0
21	Menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa		✓	0
H	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi sikap			
22	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada tuhan yang maha esa		✓	0
23	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur		✓	0
24	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab		✓	0
i	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi keterampilan dan pengetahuan			
25	Memiliki pengetahuan yang luas	✓		1
26	Memiliki kemampuan kognitif yang bagus	✓		1
27	Memiliki keterampilan yang bagus		✓	0
j	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap			
28	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap		✓	0
29	Sekolah memiliki sumber daya lainnya yang tersedia dan siap		✓	0
30	Peserta didik memiliki semangat belajar yang tinggi		✓	0
k	Pengelolaan yang efektif tenaga kependidikan			
31	Guru memiliki kompetensi yang tinggi dalam pembelajaran		✓	0
32	Guru memiliki dedikasi yang tinggi terhadap sekolahnya		✓	0
33	Guru memiliki hubungan baik dengan semua pihak		✓	0
Jumlah		15	18	15
presentase				45,45%



Observasi Tentang Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

Tempat : Sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru
 Hari / tanggal : Sabtu / 13 Mei 2019
 Observasi : Kedua (2)

No	Pernyataan	Pilihan		Σ
		Ya	Tidak	
A	Sekolah memiliki manajemen mutu			
1	Sekolah sudah memiliki manajemen mutu	✓		1
2	Sekolah memiliki kebijakan mutu	✓		1
3	Sekolah memiliki budaya mutu	✓		1
B	Perangkat pembelajaran sesuai rumusan kompetensi lulusan			
4	Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran	✓		1
5	Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa	✓		1
6	Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa		✓	0
C	Sekolah melaksanakan kurikulum sesuai dengan ketentuan yang berlaku			
7	Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku	✓		1
8	jam pelajaran perminggu sesuai dengan standar yang berlaku	✓		1
9	Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	✓		1
D	Kurikulum tingkat satuan pendidikan dikembangkan sesuai prosedur			
10	Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan		✓	0
11	Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan		✓	0
12	Sekolah memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan	✓		1
E	Sekolah merencanakan proses pembelajaran sesuai ketentuan			
13	Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan	✓		1
14	Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis		✓	0
15	Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah	✓		1
F	Pengawasan dan penilaian otentik dilakukan dalam proses pembelajaran			
16	Melakukan penilaian otentik secara komprehensif		✓	0
17	Melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru	✓		1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	Mengevaluasi proses pembelajaran	✓		1
G	Proses pembelajaran dilakukan dengan tepat			
19	Mendorong siswa mencari tahu	✓		1
20	Mendorong siswa mencari tahu	✓		1
21	Menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa		✓	0
H	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi sikap			
22	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada tuhan yang maha esa	✓		1
23	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur	✓		1
24	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab		✓	0
i	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi keterampilan dan pengetahuan			
25	Memiliki pengetahuan yang luas		✓	0
26	Memiliki kemampuan kognitif yang bagus		✓	0
27	Memiliki keterampilan yang bagus		✓	0
j	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap			
28	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap	✓		1
29	Sekolah memiliki sumber daya lainnya yang tersedia dan siap	✓		1
30	Peserta didik memiliki semangat belajar yang tinggi		✓	0
k	Pengelolaan yang efektif tenaga kependidikan			
31	Guru memiliki kompetensi yang tinggi dalam pembelajaran		✓	0
32	Guru memiliki dedikasi yang tinggi terhadap sekolahnya		✓	0
33	Guru memiliki hubungan baik dengan semua pihak	✓		1
Jumlah		20	13	20
presentase				60,60%



**Observasi Tentang Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah
Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru**

Tempat : Sekolah menengah kejuruan muhammadiyah 2 pekanbaru
 Hari / tanggal : Jumat 17 Mei 2019
 Observasi : Kotiga (3)

No	Pernyataan	Pilihan		Σ
		Ya	Tidak	
A	Sekolah memiliki manajemen mutu			
1	Sekolah sudah memiliki manajemen mutu	✓		1
2	Sekolah memiliki kebijakan mutu	✓		1
3	Sekolah memiliki budaya mutu	✓		1
B	Perangkat pembelajaran sesuai rumusan kompetensi lulusan			
4	Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran	✓		1
5	Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa	✓		1
6	Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa		✓	0
C	Sekolah melaksanakan kurikulum sesuai dengan ketentuan yang berlaku			
7	Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku	✓		1
8	jam pelajaran perminggu sesuai dengan standar yang berlaku	✓		1
9	Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	✓		1
D	Kurikulum tingkat satuan pendidikan dikembangkan sesuai prosedur			
10	Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan		✓	0
11	Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan		✓	0
12	Sekolah memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan	✓		1
E	Sekolah merencanakan proses pembelajaran sesuai ketentuan			
13	Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan	✓		1
14	Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis		✓	0
15	Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah	✓		1
F	Pengawasan dan penilaian otentik dilakukan dalam proses pembelajaran			
16	Melakukan penilaian otentik secara komprehensif		✓	0
17	Melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru	✓		1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

18	Mengevaluasi proses pembelajaran	✓		1
G	Proses pembelajaran dilakukan dengan tepat			
19	Mendorong siswa mencari tahu	✓		1
20	Mendorong siswa mencari tahu	✓		1
21	Menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa	✓		1
H	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi sikap			
22	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada tuhan yang maha esa	✓		1
23	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur	✓		1
24	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab	✓		1
i	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi keterampilan dan pengetahuan			
25	Memiliki pengetahuan yang luas		✓	0
26	Memiliki kemampuan kognitif yang bagus	✓		1
27	Memiliki keterampilan yang bagus	✓		1
j	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap			
28	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap	✓		1
29	Sekolah memiliki sumber daya lainnya yang tersedia dan siap	✓		1
30	Peserta didik memiliki semangat belajar yang tinggi		✓	0
k	Pengelolaan yang efektif tenaga kependidikan			
31	Guru memiliki kompetensi yang tinggi dalam pembelajaran	✓		1
32	Guru memiliki dedikasi yang tinggi terhadap sekolahnya	✓		1
33	Guru memiliki hubungan baik dengan semua pihak	✓		1
Jumlah		26	7	26
presentase				78,78%



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel IV.6
Rekapitulasi Observasi Tentang Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah
Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

No	Pernyataan	Observasi			rekap	Σ
		pertama	kedua	ketiga		
A	Sekolah memiliki manajemen mutu					
1	Sekolah sudah memiliki manajemen mutu	√			1x	
2	Sekolah memiliki kebijakan mutu	√			1x	
3	Sekolah memiliki budaya mutu	√			1x	
B	Perangkat pembelajaran sesuai rumusan kompetensi lulusan					
4	Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran	√			1x	
5	Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa	√			1x	
6	Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa					
B	Sekolah melaksanakan kurikulum sesuai dengan ketentuan yang berlaku					
7	Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku	√			1x	
8	jam pelajaran perminggu sesuai dengan standar yang berlaku	√			1x	
9	Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku	√			1x	
C	Kurikulum tingkat satuan pendidikan dikembangkan sesuai prosedur					



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10	Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan					
11	Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan					
12	Sekolah memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan	√			1x	
E	Sekolah merencanakan proses pembelajaran sesuai ketentuan					
13	Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan	√			1x	
14	Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis					
15	Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah	√			1x	
F	Pengawasan dan penilaian otentik dilakukan dalam proses pembelajaran					
16	Melakukan penilaian otentik secara komprehensif					
17	Melakukan supervisi proses pembelajaran	√			1x	
	kepada guru					
18	Mengevaluasi proses pembelajaran	√			1x	
G	Proses pembelajaran dilakukan dengan tepat					
19	Mendorong siswa mencari tahu		√		2	
20	Mendorong siswa mencari tahu		√		2	
21	Menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa			√	3	
H	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi sikap					
22	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada tuhan yang maha esa		√		2	
23	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur		√		2	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

24	Memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab		√	3	
i	Lulusan memiliki kompetensi pada dimensi keterampilan dan pengetahuan				
25	Memiliki pengetahuan yang luas	√		1x	
26	Memiliki kemampuan kognitif yang bagus	√		1x	
27	Memiliki keterampilan yang bagus		√	3	
j	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap				
28	Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap		√	2	
29	Sekolah memiliki sumber daya lainnya yang tersedia dan siap		√	2	
30	Peserta didik memiliki semangat belajar yang tinggi				
k	Pengelolaan yang efektif tenaga kependidikan				
31	Guru memiliki kompetensi yang tinggi dalam pembelajaran		√	3	
32	Guru memiliki dedikasi yang tinggi terhadap sekolahnya		√	3	
33	Guru memiliki hubungan baik dengan semua pihak		√	2	
Jumlah		15	20	26	
presentase		45,45%	60,60%	78,78%	61,61%
kategori					Baik

Sumber Olahan 2019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEDOMAN WAWANCARA

ANALISIS MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MEMENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU

1. Apakah Sekolah sudah memiliki manajemen mutu?
2. Apakah Sekolah memiliki kebijakan mutu?
3. Apakah Sekolah memiliki budaya mutu?
4. Apakah Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran?
5. Apakah Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa?
6. Apakah Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa?
7. Apakah Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku?
8. Apakah jam pelajaran perminggu sesuai dengan standar yang berlaku?
9. Apakah Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku?
10. Apakah Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan?
11. Apakah Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan?
12. Apakah Sekolah memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan?
13. Apakah Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan?
14. Apakah sekolah Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis?
15. Apakah sekolah Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah?
16. Apakah sekolah Melakukan penilaian otentik secara komprehensif?
17. Apakah sekolah Melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru?
18. Apakah sekolah Mengevaluasi proses pembelajaran?
19. Apakah guru Mendorong siswa mencari tahu?
20. Apakah guru menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa?
21. Apakah siswa memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada Tuhan yang Maha Esa?
22. Apakah siswa sekolah memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur?
23. Apakah siswa memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab?
24. Apakah siswa memiliki pengetahuan yang luas?
25. Apakah siswa memiliki kemampuan kognitif yang bagus?
26. Apakah siswa memiliki keterampilan yang bagus?
27. Apakah Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap?
28. Apakah Sekolah memiliki sumber daya lainnya yang tersedia dan siap?



PEDOMAN WAWANCARA

ANALISIS MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MEMENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU

1. Apakah Sekolah sudah memiliki manajemen mutu?
2. Apakah Sekolah memiliki kebijakan mutu?
3. Apakah Sekolah memiliki budaya mutu?
4. Apakah Perangkat pembelajaran dibuat sesuai dengan ruang lingkup materi pembelajaran?
5. Apakah Perangkat pembelajaran memuat karakteristik sikap dan pengetahuan siswa?
6. Apakah Perangkat pembelajaran disesuaikan dengan tingkat kompetensi siswa?
7. Apakah Sekolah membuat daftar mata pelajaran dan alokasi waktu pembelajaran sesuai struktur kurikulum yang berlaku?
8. Apakah jam pelajaran perminggu sesuai dengan standar yang berlaku?
9. Apakah Sekolah memiliki kalender pendidikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku?
10. Apakah Kurikulum dibuat berdasarkan kerangka dasar penyusunan?
11. Apakah Kurikulum dibuat melalui tahapan operasional pengembangan?
12. Apakah Sekolah memiliki perangkat kurikulum tingkat satuan pendidikan yang dikembangkan?
13. Apakah Pembelajaran mengacu pada silabus yang telah ditentukan?
14. Apakah sekolah Menyusun dokumen rencana dengan lengkap dan sistematis?
15. Apakah sekolah Mendapatkan evaluasi dari kepala sekolah?
16. Apakah sekolah Melakukan penilaian otentik secara komprehensif?
17. Apakah sekolah Melakukan supervisi proses pembelajaran kepada guru?
18. Apakah sekolah Mengevaluasi proses pembelajaran?
19. Apakah guru Mendorong siswa mencari tahu?
20. Apakah guru menerapkan metode pembelajaran sesuai dengan karakteristik siswa?
21. Apakah siswa memiliki perilaku yang mencerminkan sikap beriman kepada tuhan yang maha esa?
22. Apakah siswa sekolah memiliki perilaku yang mencerminkan sikap disiplin dan jujur?
23. Apakah siswa memiliki perilaku yang mencerminkan sikap percaya diri dan bertanggung jawab?
24. Apakah siswa memiliki pengetahuan yang luas?
25. Apakah siswa memiliki kemampuan kognitif yang bagus?
26. Apakah siswa memiliki keterampilan yang bagus?
27. Apakah Sekolah memiliki sumber daya yang tersedia dan siap?
28. Apakah Sekolah memiliki sumber daya lainnya yang tersedia dan siap?

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

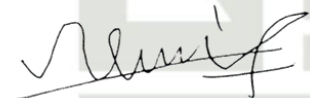
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. Apakah sekolah memiliki guru yang berkompetensi tinggi?
10. Apakah Peserta didik memiliki semangat belajar yang tinggi?
11. Apakah Guru memiliki kompetensi yang tinggi dalam pembelajaran?
12. Apakah Guru memiliki dedikasi yang tinggi terhadap sekolahnya?
13. Apakah Guru memiliki hubungan baik dengan semua pihak?


Informan satu


Amri

Informan dua


Taharuddin, S.Pd

Informan tiga


Sudarwina, SE

UIN SUSKA RIAU



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

: Un.04/F.II.4/PP.00.9/12196/2019
: Biasa
: -
: **Pembimbing Skripsi (Perpanjangan)**

Pekanbaru, 09 Agustus 2019

Kepada
Yth. M. Iqbal Lubis, M.Si. Ak

Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum warhamatullahi wabarakatuh

Dengan hormat, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau menunjuk Saudara sebagai pembimbing skripsi mahasiswa :

Nama : DIANA PURWANTI
NIM : 11516200031
Jurusan : Pendidikan Ekonomi
Judul : Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru
Waktu : 3 Bulan terhitung dari tanggal keluarnya surat bimbingan ini

Agar dapat membimbing hal-hal terkait dengan Ilmu Pendidikan Ekonomi dan dengan Redaksi dan Teknik Penulisan Skripsi sebagaimana yang sudah ditentukan. Atas kesediaan Saudara dihaturkan terima kasih.

Wassalam
an. Dekan
Wakil Dekan I



Drs. Alimuddin, M.Ag
NIP. 19660924 199503 1 002

usan :
n Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING

Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web.www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

: Un.04/F.II.4/PP.00.9/2177/2019
: Biasa
:-
: **Mohon Izin Melakukan PraRiset**

Pekanbaru, 31 Januari 2019

Kepada
Yth. Kepala Sekolah
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU
di
Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama	: DIANA PURWANTI
NIM	: 11516200031
Semester/Tahun	: VIII (Delapan)/ 2019
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan penelitiannya di Instansi yang saudara pimpin.

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Dekan III

Drs. Nursalim, M.Pd
NIP. 19660410 199303 1 005

UIN SUSKA RIAU



© Ha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH
PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU
SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU
AKREDITASI A (AMAT BAIK)
Jalan K.H. Ahmad Dahlan No. 90 Pekanbaru 28124 Telp/Fax. (0761) 36776
Email : admin@smkmhd2pku.sch.id
Website : smkmhd2pku@sch.id



SURAT REKOMENDASI Nomor : 045/REK/III.4.AU/H/2019

Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 2 Pekanbaru dengan ini memberikan rekomendasi untuk melaksanakan Riset/Penelitian di SMK Muhammadiyah 2 Pekanbaru kepada :

N a m a	: DIANA PURWANTI
N I M	: 11516200031
Program Studi	: Pendidikan Ekonomi
Fakultas	: Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Demikian Surat Rekomendasi ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 7 Jumadil Awal 1440H
12 Februari 2019 M



Kepala Sekolah,

H. MUHAMMAD JUDIN, S.Pd., M.Pd.
NIP. 19630101198001001 Telp/Fax : 836.404



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Jl. H. R. Soebrantas No.155 Km.18 Tampan Pekanbaru Riau 28293 P.O. BOX 1004 Telp. (0761) 561647
Fax. (0761) 561647 Web. www.ftk.uinsuska.ac.id, E-mail: eftak_uinsuska@yahoo.co.id

Un.04/F.II/PP.00.9/6041/2019
: Biasa
: 1 (Satu) Proposal
: **Mohon Izin Melakukan Riset**

Pekanbaru, 05 April 2019 M

Kepada
Yth. Gubernur Riau
Cq. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu
Satu Pintu
Provinsi Riau
Di Pekanbaru

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dengan ini memberitahukan kepada saudara bahwa :

Nama : DIANA PURWANTI
NIM : 11516200031
Semester/Tahun : VIII (Delapan)/ 2019
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

ditugaskan untuk melaksanakan riset guna mendapatkan data yang berhubungan dengan judul skripsinya : Analisis Manajemen Mutu Pendidikan di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru

Lokasi Penelitian : SMK MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU

Waktu Penelitian : 3 Bulan (05 April 2019 s.d 05 Juli 2019)

Sehubungan dengan itu kami mohon diberikan bantuan/izin kepada mahasiswa yang bersangkutan.

Demikian disampaikan atas kerjasamanya diucapkan terima kasih.



a.n. Rektor
Dekan

Dr. H. Muhammad Syaifuddin, S.Ag., M.Ag
NRP 19740704 199803 1 001

Disan :
UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmtsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMTSP/NON IZIN-RISET/21851
 TENTANG

**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**



182010

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau, Nomor : 04/F.II/PP.00.9/6041/2019 Tanggal 22 April 2019**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

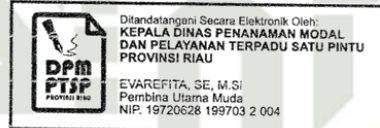
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : DIANA PURWANTI |
| 2. NIM / KTP | : 115162000310 |
| 3. Program Studi | : PENDIDIKAN EKONOMI |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : ANALISIS MANAJEMEN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU |
| 7. Lokasi Penelitian | : SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
2. Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
3. Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 22 April 2019

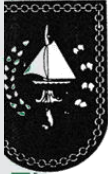


Disampaikan Kepada Yth :
 Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
 Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Riau
 Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau di Pekanbaru
 Yang Bersangkutan

UIN SUSKA RIAU



© Hak



UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

PEMERINTAH PROVINSI RIAU DINAS PENDIDIKAN

JALAN CUT NYAK DIEN NO. 3 TELP. 22552/21553
PEKANBARU

Pekanbaru, 26 April 2019

: 800/Disdik/1.3/2019/5744
: Biasa
: Lampiran
: Izin Riset / Penelitian

Kepada
Yth. Kepala SMK Muhammadiyah 2
Pekanbaru
di-
Pekanbaru

Berkenaan dengan Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/21851 Tanggal 22 April 2019 Perihal Pelaksanaan Izin Riset, dengan ini disampaikan bahwa:

Nama : DIANA PURWANTI
NIM : 115162000310
Program Studi : PENDIDIKAN EKONOMI
Jenjang : S1
Alamat : PEKANBARU
Judul Penelitian : ANALISIS MENAJEMAN MUTU PENDIDIKAN DI SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU

Lokasi Penelitian : SMK MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU

Dengan ini disampaikan hal-hal sebagai berikut :

- Untuk dapat memberikan yang bersangkutan berbagai informasi dan data yang diperlukan untuk penelitian
- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan dan memaksakan kehendak yang tidak ada hubungan dengan kegiatan ini.
- Adapun Surat Izin Penelitian ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini dibuat.

Demikian disampaikan, atas perhatian diucapkan terima kasih.

An. KEPALA DINAS PENDIDIKAN
PROVINSI RIAU
SEKRETARIS



AHYU SUHENDRA, SE

Pembina

NIP. 19711209 200012 1 006

Tembusan:
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

MAJELIS PENDIDIKAN DASAR DAN MENENGAH PIMPINAN DAERAH MUHAMMADIYAH KOTA PEKANBARU SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN (SMK) MUHAMMADIYAH 2 PEKANBARU AKREDITASI A (AMAT BAIK)

Jalan K.H. Ahmad Dahlan No. 90 Pekanbaru 28124 Telp/Fax. (0761) 35778
Email : admin@smkmhd2pku.sch.id
Website : smkmhd2pku@sch.id



Quality
ISO 9001
SAI GLOBAL
NPSN : 10403924



SAI GLOBAL
NPSN : 10403924

SURAT KETERANGAN

Nomor : 36/KET/III.4.AU/H/2019

Kepala Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Muhammadiyah 2 Pekanbaru menerangkan bahwa :

N a m a : DIANA PURWANTI
NIM : 11516200031
Program Studi : Pendidikan ekonomi
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan UIN Suska Riau

Telah melaksanakan riset/penelitian di SMK Muhammadiyah 2 Pekanbaru pada tanggal 9 - 30 Mei 2019 dengan judul :

“ Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru”.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

5 Dzulhijjah 1440.H
6 Agustus 2019.M



Kepala Sekolah,

[Signature]

ABARUDDIN, S.Pd., MM
NKTAM : 836.404

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. S. S. K. Km. 15 Tampian Pekanbaru Riau 28293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**PENGESAHAN PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : DIANA PURWANTI
Nomor Induk Mahasiswa : 11516200031
Hari/Tanggal Ujian : 15 Maret 2019
Judul Proposal Ujian : ANALISIS MANAJEMEN mutu Pendidikan
di sekolah menengah kejuruan
Muhammadiyah 2 Pekanbaru
Isi Proposal : Proposal ini sudah sesuai dengan masukan dan saran yang
Dalam Ujian proposal

No	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN	
			PENGUJI I	PENGUJI II
1.	Dr. H. Akhyar, M. Ag	PENGUJI I		
2.	NASKAH M. Pd. E	PENGUJI II		

Mengetahui
a.n. Dekan
Wakil Dekan I



Dr. Drs. Alimuddin, M. Ag.
NID. 19660924 199503 1 002

Pekanbaru, 02 April 2019
Peserta Ujian Proposal

DIANA PURWANTI
NIM. 11516200031

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



UIN SUSKA RIAU

KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
كلية التربية والتعليم
FACULTY OF EDUCATION AND TEACHER TRAINING
Alamat : Jl. H. R. Soebrantas Km. 15 Tampan Pekanbaru Riau 26293 PO. BOX 1004 Telp. (0761) 7077307 Fax. (0761) 21129

**KEGIATAN BIMBINGAN MAHASISWA
SKRIPSI MAHASISWA**

1. Suska Riau

Jenis yang dibimbing :

a. Seminar usul Penelitian :

b. Penulisan Laporan Penelitian :








Nama Pembimbing : M. Iqbal Lubis,SE,M.Si,AK

a. Nomor Induk Pegawai (NIP) : 130117118

Nama Mahasiswa : Diana Purwanti

4. Nomor Induk Mahasiswa : 11516200031

5. Kegiatan :

No	Tanggal Konsultasi	Materi Bimbingan	Tanda Tangan	Keterangan
1	20- Januari -2019	Bimbingan Proposal		
2	10- Februari -2019	Bimbingan Proposal		
3	19 Februari -2019	Acc Proposal		
4	25 mei 2019	Bimbingan Pedoman wawancara		
	7 Agustus 2019	Bimbingan Skripsi		
	13 agustus 2019	Bimbingan Skripsi		
	16 agustus 2019	Bimbingan Skripsi / Acc Skripsi		

State Islamic U

Pekanbaru, 23 Agustus 2019
Pembimbing,

NIP. 130117118

RIWAYAT HIDUP PENULIS



Diana Purwanti, anak ketiga dari pasangan suami istri **sipur** dan **kasmiati**, penulis dilahirkan di Dusun Baru, Kec.VII Koto, Kab. Tebo, Prov. Jambi 30 Juli 1997. Pada tahun 2003-2009 penulis menyelesaikan jenjang Pendidikan Dasar di SDN 109 Dusun Baru, kemudian pada tahun 2009-2012 penulis menyelesaikan jenjang pendidikan Menengah Pertama di MTs Pondok Pesantren Diniyyah Muara Bungo. Selanjutnya pada tahun 2012-2015 penulis menyelesaikan jenjang pendidikan Menengah Atas di MAS Pondok Pesantren Diniyyah Muara Bungo, dan pada tahun 2015 penulis melanjutkan pendidikan di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau tepatnya di Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Jurusan Pendidikan Ekonomi. Setelah menjalani proses perkuliahan maka pada bulan Juli s/d Agustus 2018 penulis melaksanakan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Desa Teluk Latak, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau. Setelah selesai melaksanakan KKN maka pada bulan September s/d Desember 2018 penulis melaksanakan Program Kerja Lapangan (PPL) di MA Ma'Arif NU Riau Pekanbaru.

Sebagai tugas akhir perkuliahan penulis mengadakan penelitian di Sekolah Menengah kejuruan Muhammadiyah 2 pekanbaru yakni dengan judul “ *Analisis Manajemen Mutu Pendidikan Di Sekolah Menengah Kejuruan Muhammadiyah 2 Pekanbaru*” dan diujikan pada tanggal 12 September 2019 dengan hasil Sangat Memuaskan dengan predikat IPK terakhir 3,46.

UIN SUSKA RIAU

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.